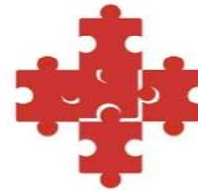




**ACYST**  
ASOCIACIÓN DE CLÍNICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMÁN



**IPEGES**  
INSTITUTO DE POLÍTICA ECONOMÍA  
Y GESTIÓN EN SALUD

**Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán**

**Departamento de Formación de RRHH  
10 años de experiencia**

**Dra Lucía Cebe**

**XVII Congreso Salud –Crisis y Reforma  
Tucumán, 21-22 de septiembre 2011**

1

El Departamento de Formación Continua, nace en el seno de la Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán en el **año 2001.**

## Premisas establecidas:

- El capital mas importante de las organizaciones de salud, era su recurso humano....y que era necesario ocuparse de su formación.
- Que la formación de los mismos era una responsabilidad social de las instituciones empleadoras .....considerando que el incremento del conocimiento fomenta el desarrollo de la persona
- Que el desarrollo de competencias para efficientizar la gestión redundaría en un beneficio mutuo, para el trabajador de la salud, las organizaciones y el paciente
- Que las clínicas, con un modelo de esfuerzo compartido podían dar respuesta, al menos en una parte importante, a la demanda de formación del recurso humano

## Los lineamientos que se priorizaron en el proyecto:

- Que el alcance de las capacitaciones debían ser abiertas a todos los ámbitos del sector de la salud, públicos , privados, mixtos, financiadores, prestadores etc ,.....en el convencimiento que la educación en gestión debía alcanzar a todos los actores y que no hay salud que no Sea la de Todos
- Que el proyecto debía contemplar modelos educativos para los distintos niveles de la organización.....considerando que la formación debía llegar a todos los rincones y funciones de una organización

- Que se brinde un suficiente abanico de posibilidades para minimizar las barreras de accesibilidad
- Que el proyecto educativo sea a largo plazo y de carácter técnico, de tal manera de preservar su funcionamiento
- Que el modelo genere los recursos necesarios para la subsistencia y el crecimiento
- Que se releve la satisfacción del alumno mediante encuestas

# Nuestra Reseña

**2001- 2002** :Desarrollamos cursos para los diferentes niveles y funciones y un curso anual de Calidad en los servicios de Salud y de gestión para jefes de servicios.

**2003-2004:** Maestría en Economía y Gestión de la Salud, en conjunto con la fundación Isalud y la Universidad San Pablo T

4 cursos específicos para enfermería, economato, administrativos y mantenimiento

**2005:** Diplomado en Gestión de Servicios de Salud-Fundación Isalud-Univ. San Pablo T

6 cursos específicos para áreas de servicios

**2006-2009:** Diplomados en Dirección, Auditoría y Direc.Médica con la Univ.San Pablo T

9 cursos específicos para áreas de servicios

**2010-2011:** Diplomados en Direc. de Servicios, Auditoría , Enfermería y RR HH

16 cursos específicos para áreas de servicios y de herramientas de gestión

2011: Diplomado en Gestión de Servicios de Salud en Jujuy (Colegio Médico)

# Nuestra Oferta Actual



## PROGRAMAS POSGRADO 2010- 2011

- ✓ Diplomado en Gestión de Dirección de los Servicios de Salud
- ✓ Diplomado en Gestión de Auditoría y Calidad
- ✓ Diplomado en Gestión de Enfermería
- ✓ Diplomado en Gestión de Recursos Humanos en Org. de Salud
- ✓ Diplomado en Gestión de Dirección Médica

## **Cursos Periodo 2010.2011**

- 1) Gestión de facturación
- 2) Herramientas de dirección de servicios
- 3) Gestión de Recepción y Admisión
- 4) Gestión de telefonía
- 5) Gestión de la documentación sanitaria
- 6) Implementación de Sistema de Gestión de Calidad
- 7) Seguridad laboral. Prevención de riesgos
- 8) Higiene y limpieza sanitaria

## Cursos Periodo 2010.2011

- 9) Manipulación de alimentos
- 10) Gestión de medicamentos
- 11) Gestión de mantenimiento
- 12) Herramientas contables para administrativos
- 13) Formación de equipos de trabajo
- 14) Gestión de comunicación interna y externa
- 15) Seguridad del paciente en el área de enfermería
- 16) Gestión por Procesos
- 17) Desarrollo de liderazgo y motivación

# Nuestros Logros

- 2800 ex alumnos -950 egresados de posgrado-1850 egresados de cursos
- 300 Alumnos en cursado en el presente año
- El 38 % de ex alumnos reinicio el cursado de alguna modalidad en estos 10 años
- El 15 % de ex alumnos vuelven a realizar un diplomado igual o diferente al realizado
- El 32% de ex alumnos pertenece a otra provincia de la región

- El resultado de las encuesta al alumno supera los objetivos propuestos
- Hoy tenemos actividades educativas en diferentes provincias de la región
- Estamos dictando un Diplomado en Dirección de Servicios de Salud en la provincia de Jujuy contratados por el Colegio Médico de Jujuy

## OTROS LOGROS

- La creación del Instituto de Políticas y Economía de Salud en el año 2009(IPEGES), para el desarrollo de la actividad docente, en conjunto con la investigación y el desarrollo de modelos de gestión
- La inclusión en los equipos docentes de profesionales ex alumnos de nuestros diplomados
- El desarrollo y la implementación en la región de proyectos presentados como tesis y Trabajos finales

# Nuestro Proyecto



1- Fortalecer nuestra oferta de formación, ampliando nuestra capacidad técnica y operativa

2-Poner en funcionamiento el observatorio de Recursos Humanos a partir del año 2012.

3-Desarrollar programas de investigación desde el IPEGES

3-Desarrollar programas de actualización destinado a los ex alumnos

4- Fortalecer los vínculos interinstitucionales con entidades formadoras y con instituciones que demanden formación

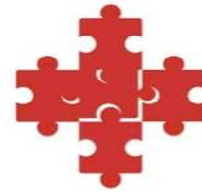
# Nuestra Convicción

# Propiciar la formación de nuestros recursos humanos es

1. Encontrar la solución a una parte importante de la crisis del sector
2. Responsabilizarnos de una función que nos compete como protagonistas del Sector.....nadie lo puede hacer por nosotros!  
Somos responsables de las consecuencias de la ignorancia
3. Permitirnos abandonar la inercia y trasladarnos a organizaciones inteligentes,  
con recursos humanos profesionalizados,  
proactivos y motivados



**ACYST**  
ASOCIACIÓN DE CLÍNICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMÁN



**IPEGES**  
INSTITUTO DE POLITICA ECONOMIA  
Y GESTION EN SALUD

# Muchas Gracias !

*Dra Lucía Cebe*