



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



FACULTAD DE  
PSICOLOGIA

## **DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO**

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA, es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones públicas y privadas del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas que muchas veces se adquieren de manera empírica e intuitiva, sin las bases teóricas y metodológicas que los fundamentan y ayudan a profesionalizarlos.

En este Diplomado nuestro objetivo es desarrollar los conceptos de habilidades directivas y liderazgo, enfocándolos desde diferentes perspectivas que lo fundamentan. Asimismo, se enfatiza en la adquisición de herramientas que un líder actual tiene que manejar para coordinar su equipo eficazmente.

Hacemos un breve recorrido sobre la construcción del liderazgo, y su relación con el trabajo en equipo y la motivación.

Nos orientamos a trabajar las competencias directivas necesarias para que los profesionales y ejecutivos puedan desenvolverse con éxito.

Sostenemos la idea de que el liderazgo no depende sólo de los rasgos individuales sino también de la interrelación de la personalidad con los factores situacionales de carácter social.

Un buen líder una vez que haya comprendido los aspectos centrales del comportamiento humano, puede orientar el rumbo del liderazgo mediante el incentivo y la motivación, elementos claves en el manejo de un equipo de trabajo. De allí la importancia de tener en cuenta el rol de aquel que tiene personas a su cargo y cómo instrumentarlo para que pueda implementar políticas de recursos humanos.

La tarea de liderazgo y el manejo de los Recursos Humanos es compleja e implica el desarrollo de sistemas objetivos que nos ayuden a tener una buena administración de nuestro capital humano.

El Diplomado está orientado al desarrollo de capacidades individuales y su conocimiento personal, que apoyen a la dirección de personas y la gestión de equipos.

Cuenta con un enfoque dirigido al trabajo en equipo y el empowerment, a través de la creatividad, la Inteligencia Emocional, la toma de decisiones y la delegación eficaz, capacidades fundamentales para el logro de objetivos comunes en la organización de salud.

### **OBJETIVO GENERAL**

Que los participantes adquieran los conocimientos fundamentales sobre el liderazgo y su construcción para gestionar eficazmente equipos de trabajo de alto rendimiento, y que conozcan las principales competencias directivas que deben desarrollar para llevar a cabo su gestión de manera exitosa.



## OBJETIVOS ESPECIFICOS

### Que los participantes:

- ✓ Conozcan las cualidades de un líder.
- ✓ Adquieran herramientas para gestionar eficazmente equipos de trabajo de alto rendimiento.
- ✓ Aprendan nuevos modelos de comunicación.
- ✓ Conozcan cómo influir positivamente sobre el grupo y resolver conflictos en forma creativa.
- ✓ Adquieran herramientas de pensamiento creativo.
- ✓ Conozcan la aplicación de la Inteligencia Emocional en el trabajo.
- ✓ Adquieran un método práctico para la toma de decisiones.
- ✓ Conozcan las reglas de la delegación eficaz.
- ✓ Aprendan a desarrollar un proceso de cambio.

## DESTINATARIOS

Profesionales de la salud, administradores o responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de dirección y liderazgo para la moderna Gestión Hospitalaria, colaborando así en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

## CONTENIDOS

1. **VISION SISTEMICA:** Que es un Sistema?. Visión Holística. Sistemas Abiertos - Sistemas Cerrados. Las Organizaciones como Sistemas. Organizaciones que aprenden. Dominio Personal. Modelo Mentales. Visión Compartida. Aprendizaje en Equipo. Pensamiento Sistémico
2. **TRABAJO EN EQUIPO:** Que es un Equipo. Equipos vs Grupos. Como liderar Equipos. Liderazgo en Equipos. Visión y Misión. Valores. Motivación. Engagement. Empowerment. Clima Laboral
3. **COMUNICACIÓN:** Axiomas de la Comunicación. Contenido. Relación. La Comunicación Efectiva. La comunicación en las Organizaciones. La Comunicación como Herramienta del Liderazgo.
4. **NEUROCIENCIA:** Que es la neurociencia? Neuroplasticidad. Aprendizaje. Zona de Seguridad (Resistencia al Cambio). La Conducta Humana. Cambio. Toma de decisiones. La Conducta Humana en las Organizaciones.
5. **CREATIVIDAD:** Que es la Creatividad? Innovación y Creatividad. Ambientes Estimulantes. Miedo al Fracaso. Brainstorming. Seis Sombreros para Pensar. Características de la Persona Creativa. Característica de la Organización Creativa. Factores de Éxito. Modelos Mentales. Bloqueos Mentales.
6. **LIDERAZGO:** Los nuevos desafíos del mundo del trabajo. Competencias. Tipos de competencias. Competencias del líder. Diferencia entre función y rol. Paradigma del desarrollo. Responsabilidades del liderazgo. Misión como sentido. Valores del líder. Inspiración versus motivación en la construcción de los equipos.
7. **COACHING LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO:** Coaching y aprendizaje transformacional. Competencias conversacionales. La comunicación en acción. Competencia comunicativa. Hablar con poder. Actos lingüísticos: afirmaciones, juicios, declaraciones, pedidos, ofertas y promesas. Escucha activa. Saber preguntar. La indagación. Conversar en forma constructiva. Los



compromisos. Ciclo de coordinación de acciones: etapa de preparación, etapa de negociación, etapa de realización y etapa de evaluación.

8. **NEGOCIACION:** Conflicto. Estilos y Estrategias de Manejo de Conflictos. Habilidades para la Negociación. Tipos de Negociadores. Negociación basada en Intereses. Persuasión. Negociación con Personas Difíciles. Cierre de la Negociación. Mediación.
9. **INTELIGENCIA EMOCIONAL:** Inteligencias Múltiples. Que es la Inteligencia Emocional. Habilidad Emocional. Autodominio Personal y Liderazgo. Reestructuración Cognitiva. Auto Conciencia. Auto Regulación. Auto Motivación. Crear y Manejar Relaciones Sociales Asertivas.
10. **MÓDULO DE INTEGRACIÓN TEORÍA-PRÁCTICA:** Este módulo estará conformado por un conjunto de actividades de observación y análisis a realizarse en instituciones de salud a definir.<sup>1</sup>

### **METODOLOGIA DE TRABAJO**

De acuerdo con actuales tendencias de formación en servicio, el Diplomado se realiza con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial, centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Los módulos son 10 en total. Su abordaje se realiza entre los meses de Marzo y Diciembre; diez se desarrollan de manera presencial y tienen una carga de 12 HC cada uno.

Cada uno de los encuentros presenciales se realiza entre las 8.30 y las 16.30 Hs. de acuerdo con el siguiente esquema organizativo:

- ✓ Conferencia central a cargo de un invitado especial de reconocida trayectoria, perteneciente a una prestigiosa institución prestadora de salud o formadora de RR HH en salud, para introducir el tema correspondiente al módulo que se aborda. Luego se ofrece un espacio para preguntas y debates.
- ✓ Clases de carácter teórico práctico durante las cuales se continúa con el desarrollo del tema.
- ✓ Se entrega la bibliografía y la actividad de estudio independiente, con su trabajo práctico, que debe ser realizada en el período intermedio hasta el próximo encuentro presencial.
- ✓ El aprendizaje se complementa con un Módulo de Integración Teoría-Práctica que incluye un viaje de estudio para conocer en terreno la infraestructura, tecnología y modelos prestacionales de prestigiosas instituciones de salud del país o del extranjero.

### **CARGA HORARIA**

200 HC distribuidas de la siguiente manera:

- 120 horas cátedra (10 encuentros presenciales de 12 horas cada uno)

---

<sup>1</sup> Se desarrolla por medio de la realización de un viaje que posibilita a los alumnos visitar prestigiosas instituciones de salud argentinas y extranjeras. Dichos viajes son financiados por los participantes. (Oportunamente se brindará más información)

Durante 2017, ofrecemos tres posibilidades:

- a. San Pablo, Brasil, 4 días en el mes de Mayo
- b. Buenos Aires, 4 días en el mes de Septiembre
- c. Andalucía, España, mes de Octubre



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



FACULTAD DE  
PSICOLOGIA

- 50 horas cátedra de Estudio Independiente
- 30 horas cátedra de Actividades de Integración Teoría-Práctica

#### **REGIMEN DE EVALUACION**

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales.
- ✓ 100% de los trabajos prácticos aprobados.
- ✓ Examen final

**DURACION:** Marzo a Diciembre de 2017 (10 encuentros presenciales)

**HORARIOS:** Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

#### **CRONOGRAMA**

31 de Marzo - 28 de Abril - 19 de Mayo - 16 de Junio - 21 de Julio - 18 de Agosto - 15 de Septiembre -  
20 de Octubre - 17 de Noviembre - 07 de Diciembre

#### **DIRECCION ACADEMICA**

**Prof. Marta Vistalli** - Profesora en Ciencias de la Educación. Especialista en Educación Médica. Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

#### **COORDINACION DOCENTE:**

**Lic. Matías Sánchez** - Lic. En Psicología. Especialista en RRHH - Programa Executive en Dirección de RRHH. Especialista en Indicadores ORH (Gestión de Organización y RRHH en Ámbitos Públicos). Especialista en Terapia y en Teoría de los Sistemas. Ex Director del PUNA.

#### **INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán  
San Juan 981 (4000) Tucumán  
Tel/Fax: (0381) 4306536 Int. 17  
[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar)  
[www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)