



DIPLOMADO EN GESTION Y DIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD – Nivel 2

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA, es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones públicas y privadas del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas que muchas veces se adquieren de manera empírica e intuitiva, sin las bases teóricas y metodológicas que los fundamentan y ayudan a profesionalizarlos.

El Diplomado en Gestión y Dirección de Servicios de Salud (Nivel II) apunta, precisamente, a la profundización y fortalecimiento de las competencias básicas del personal de salud, para la gestión a nivel directivo en instituciones de diversos grados de complejidad, tanto de gestión pública como privada.

DESTINATARIOS

Profesionales de la salud, administradores o responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de gestión para la moderna Administración Hospitalaria, colaborando, así, en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

REQUISITOS DE ADMISION

Por tratarse del desarrollo de un segundo nivel de formación es requisito obligatorio tener título de grado universitario y haber cursado y aprobado un diplomado, curso avanzado y/o especialización en gestión de la salud.

COMPETENCIAS DEL EGRESADO

El profesional que egresa del 2° ciclo del diplomado estará en condiciones de:

- ✓ Diseñar, implementar y evaluar políticas de gestión sanitaria aplicadas en diferentes ámbitos laborales
- ✓ Implementar herramientas de gestión que impacten en un resultado superior en términos de indicadores de eficacia y eficiencia
- ✓ Asesorar a las autoridades y funcionarios de instituciones del ámbito público y privado para la toma de las mejores decisiones.
- ✓ Desarrollar proyectos y programas sobre modelos de gestión aplicados al sistema de salud con metodología científica y técnica.
- ✓ Formar parte de equipos multidisciplinarios para la investigación, desarrollo y proyección de las problemáticas de gestión sanitaria en la provincia y el NOA.



CONTENIDOS

- 1. Modalidades Prestacionales en Salud.** Concepto. Modalidades de cobertura: por extensión o contrato, por alcance. Modalidades contractuales: por prestación, modulo día cama, módulo por resolución de patología, cartera fija, cápita integral o riesgo, cápita parcial, presupuestaria. Modalidad prestadora: por niveles de complejidad, por niveles de atención, por tipo de gestión, por especialización, en red. Redes de salud. Concepto y tipos de redes. Características y funciones. Criterios de selección de modalidades prestacionales para un centro de salud. Mercado de salud argentino. Interrelación entre sus componentes.
- 2. Gestión de Organizaciones de Salud II.** Funciones gerenciales: planificación, organización, dirección, control. Planificación presupuestaria: Presupuesto de ventas. Presupuesto operativo. Presupuesto económico y financiero. Provisión de recursos: modalidades de compra de bienes e insumos y contratación de servicios. Selección y evaluación de proveedores. Control de gestión: tableros de control, tablero de mando integral, BSC. Auditorías internas. Memorias o informes de gestión. Revisión por la dirección. Estados contables. Análisis. Normas que los regulan.
- 3. Elementos y Gestión de Costos.** Teoría general de costos. Valor, precio, costo. Contabilidad de costos: definición, características, diferencias con contabilidad patrimonial. Objetivos, ventajas y limitaciones. Clasificación de costos. Determinación según el tipo. Costeo basado en las actividades (ABC: activity based costing): definición, comparativo con el costeo tradicional, ventajas, limitaciones. Gerenciamiento basado en costos: definición. Toma de decisiones. Punto de equilibrio. Técnicas de reducción de costos aplicado a empresas de salud. Teoría de costos aplicada a salud: GRD (grupos relacionados de diagnóstico). Definición. Ventajas y dificultades para su implementación.
- 4. Calidad en Salud II.** Gestión de la calidad. Componentes: planeamiento, control, aseguramiento, mejora. Sistema de gestión de la calidad. Eficacia. Objetivos y política de calidad. Calidad y gestión por procesos. Norma ISO 9001:2015. Principios de la norma. Requisitos generales del sistema de gestión de la calidad. Aplicación en el ámbito de la salud. Implementación. Gestión de riesgos en el ámbito hospitalario: definición, etapas, herramientas, estrategias. Proceso de certificación. Descripción, ventajas y riesgos.
- 5. Gestión Clínica.** Definición. Relación con la gestión por procesos. Principios rectores. Requisitos. Objetivos. Niveles y ámbitos de aplicación. Modelo de calidad: la reducción de la variabilidad y la continuidad en la atención médica. Modelo de cuidados progresivos. Educación del paciente y sus cuidadores. Unidad de gestión clínica. La gestión de pacientes como herramienta de gestión clínica. Estandarización de procesos asistenciales. Herramientas: guías de prácticas clínicas, protocolos, algoritmos, normas. Evaluación de guías clínicas. Medicina basada en la evidencia como método de evaluación.
- 6. Economía de la Salud.** Conceptos económicos básicos. Macro y micro economía en salud. Contexto económico-social de los principales mercados y sistemas de salud. Fallos del mercado de servicios de salud. Herramientas y metodologías para el análisis de costos y precios en salud. Concepto de evaluación económica de medicamentos y tecnología médica. Análisis "Costo-Beneficio". Evaluación económica de las intervenciones en Salud. Eficiencia, efectividad, eficacia.
- 7. Sistemas de Información y Control Aplicados a la Salud.** Datos e información. Definiciones y diferencias. Sistemas utilizados en empresas de salud. Sistemas integrados. Seguridad informática. Resguardo de registros. Redes de información entre organizaciones de salud. Historia



clínica digital. Ventajas y limitaciones. Validez jurídica. Determinación de datos mínimos requeridos. Herramientas de evaluación y mecanismos de gestión. Tableros de mando. Organizaciones “paper less”. Concepto. Alcances del modelo. El rol de las redes sociales en la comunicación con el paciente. Seguimiento de proyectos.

- 8. Administración Financiera de Instituciones de Salud.** Conceptos generales de administración financiera. Análisis financiero. Decisiones de inversión: estado de resultados, presupuesto financiero, flujo de fondos. Criterios de selección de proyectos. Rentabilidad y Riesgo. Decisiones de financiamiento: costo del capital propio y de terceros. Costo medio y marginal. Apalancamiento financiero. Gestión del capital de trabajo. Decisiones de política de dividendos: alternativas básicas de asignación de resultados.
- 9. Introducción a la Evaluación de Tecnologías Sanitarias.** Definición y componentes de ETS. Sistema de Cuarta Barrera. Umbrales Costo Económicos. Criterios utilizados por organismos reguladores vs financiadores. Ejemplos prácticos Real World.
- 10. Módulo de integración Teoría-Práctica.** Este módulo estará conformado por un conjunto de actividades de observación y análisis a realizarse en instituciones de salud a definir.¹

METODOLOGIA DE TRABAJO

De acuerdo con actuales tendencias de formación en servicio, el Diplomado se realiza con una Modalidad de Enseñanza semi-presencial, centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Los encuentros presenciales se desarrollan de la siguiente manera:

- ✓ Conferencia central a cargo de un invitado especial de reconocida trayectoria, perteneciente a una prestigiosa institución prestadora de salud o formadora de RR HH en salud, para introducir el tema correspondiente al módulo que se aborda. Luego se ofrece un espacio para preguntas y debates.
- ✓ Clases de carácter teórico práctico durante las cuales se continúa con el desarrollo del tema.
- ✓ Se entrega la bibliografía y la actividad de estudio independiente, con su trabajo práctico, que debe ser realizada en el período intermedio hasta el próximo encuentro presencial.

CARGA HORARIA

200 horas cátedra distribuidas de la siguiente manera: 120 tienen carácter presencial y 80 se aplican al desarrollo de actividades de Estudio Independiente que los alumnos realizan a través de un aula virtual, con acompañamiento tutorial. Dichas actividades se centran en la lectura de materiales bibliográficos y en la realización de un trabajo práctico por cada módulo del programa.

REQUISITOS DE APROBACION

¹ Se desarrolla por medio de la realización de un viaje que posibilita a los alumnos visitar prestigiosas instituciones de salud argentinas y extranjeras. Dichos viajes son financiados por los participantes. (Oportunamente se brindará más información)

Durante 2017, ofrecemos tres posibilidades:

- a. San Pablo, Brasil, 4 días en el mes de Mayo
- b. Buenos Aires, 4 días en el mes de Septiembre
- c. Andalucía, España, mes de Octubre



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente
- ✓ Aprobación de un Trabajo Final de Evaluación

DURACION: Marzo a Diciembre de 2017 (10 encuentros presenciales)

HORARIOS: Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

CRONOGRAMA

31 de Marzo - 28 de Abril - 19 de Mayo - 16 de Junio - 21 de Julio - 18 de Agosto - 15 de Septiembre -
20 de Octubre - 17 de Noviembre - 07 de Diciembre

DIRECCION ACADEMICA

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación. Especialista en Educación Médica. Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

COORDINACION DOCENTE

Dra. Gabriela Dantur - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriatría.

CUERPO DOCENTE

Integrado por Especialistas Locales y por Invitados de prestigiosas instituciones (Universidad Austral, ISalud, Hospital Italiano, entre otras).

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
San Juan 981 (4000) Tucumán
Tel/Fax: (0381) 4306536 Int. 17
capacitacion@acyst.org.ar
www.acyst.org.ar