



## **DIPLOMADO EN GESTION Y DIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD – Nivel 2**

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA, es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones públicas y privadas del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas que muchas veces se adquieren de manera empírica e intuitiva, sin las bases teóricas y metodológicas que los fundamentan y ayudan a profesionalizarlos.

El Diplomado en Gestión y Dirección de Servicios de Salud (Nivel II) apunta, precisamente, a la profundización y fortalecimiento de las competencias básicas del personal de salud, para la gestión a nivel directivo en instituciones de diversos grados de complejidad, tanto de gestión pública como privada.

### **DESTINATARIOS**

Profesionales de la salud, administradores o responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de gestión para la moderna Administración Hospitalaria, colaborando, así, en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

### **REQUISITOS DE ADMISION**

Por tratarse del desarrollo de un segundo nivel de formación es requisito obligatorio tener título de grado universitario y haber cursado y aprobado un diplomado, curso avanzado y/o especialización en gestión de la salud.

### **COMPETENCIAS DEL EGRESADO**

El profesional que egresa del 2° ciclo del diplomado estará en condiciones de:

- ✓ Diseñar, implementar y evaluar políticas de gestión sanitaria aplicadas en diferentes ámbitos laborales
- ✓ Implementar herramientas de gestión que impacten en un resultado superior en términos de indicadores de eficacia y eficiencia
- ✓ Asesorar a las autoridades y funcionarios de instituciones del ámbito público y privado para la toma de las mejores decisiones.
- ✓ Desarrollar proyectos y programas sobre modelos de gestión aplicados al sistema de salud con metodología científica y técnica.
- ✓ Formar parte de equipos multidisciplinarios para la investigación, desarrollo y proyección de las problemáticas de gestión sanitaria en la provincia y el NOA.



## CONTENIDOS

- 1. Modalidades prestacionales en salud.** Concepto. Modalidades de cobertura: por extensión o contrato, por alcance. Modalidades contractuales: por prestación, módulo día cama, módulo por resolución de patología, cartera fija, cápita integral o riesgo, cápita parcial, presupuestaria. Modalidad prestadora: por niveles de complejidad, por niveles de atención, por tipo de gestión, por especialización, en red. Redes de salud. Concepto y tipos de redes. Características y funciones. Criterios de selección de modalidades prestacionales para un centro de salud. Mercado de salud argentino. Interrelación entre sus componentes.
- 2. Gestión de organizaciones de salud II.** Funciones gerenciales: planificación, organización, dirección, control. Planificación presupuestaria: Presupuesto de ventas. Presupuesto operativo. Presupuesto económico y financiero. Provisión de recursos: modalidades de compra de bienes e insumos y contratación de servicios. Selección y evaluación de proveedores. Control de gestión: tableros de control, tablero de mando integral, BSC. Auditorías internas. Memorias o informes de gestión. Revisión por la dirección. Estados contables. Análisis. Normas que los regulan.
- 3. Gestión Clínica.** Definición. Relación con la gestión por procesos. Principios rectores. Requisitos. Objetivos. Niveles y ámbitos de aplicación. Modelo de calidad: la reducción de la variabilidad y la continuidad en la atención médica. Modelo de cuidados progresivos. Educación del paciente y sus cuidadores. Unidad de gestión clínica. La gestión de pacientes como herramienta de gestión clínica. Estandarización de procesos asistenciales. Herramientas: guías de prácticas clínicas, protocolos, algoritmos, normas. Evaluación de guías clínicas. Medicina basada en la evidencia como método de evaluación.
- 4. Calidad en Salud II.** Gestión de la calidad. Componentes: planeamiento, control, aseguramiento, mejora. Sistema de gestión de la calidad. Eficacia. Objetivos y política de calidad. Calidad y gestión por procesos. Norma ISO 9001:2015. Principios de la norma. Requisitos generales del sistema de gestión de la calidad. Aplicación en el ámbito de la salud. Implementación. Gestión de riesgos en el ámbito hospitalario: definición, etapas, herramientas, estrategias. Proceso de certificación. Descripción, ventajas y riesgos.
- 5. Economía de la Salud.** Conceptos económicos básicos. Macro y micro economía en salud. Contexto económico-social de los principales mercados y sistemas de salud. Fallos del mercado de servicios de salud. Herramientas y metodologías para el análisis de costos y precios en salud. Concepto de evaluación económica de medicamentos y tecnología médica. Análisis "Costo-Beneficio". Evaluación económica de las intervenciones en Salud. Eficiencia, efectividad, eficacia.
- 6. Seguridad del paciente y atención centrada en la persona.** Instrumentos de evaluación, reportes, informes y otras herramientas. Niveles de Seguridad. Análisis de los casi errores.
- 7. Introducción a la Evaluación de Tecnologías Sanitarias.** Definición. Historia y situación actual de ETS en Argentina y el Mundo. Pasos y recursos necesarios. Formularios y Flujogramas. Búsqueda Sistemática de información calificada. Niveles de evidencia y recomendación. Investigación en ETS. Implicancias Bioéticas.
- 8. Sistemas de información y control aplicados a la Salud.** Datos e información. Definiciones y diferencias. Sistemas utilizados en empresas de salud. Sistemas integrados. Seguridad informática. Resguardo de registros. Redes de información entre organizaciones de salud. Historia clínica digital. Ventajas y limitaciones. Validez jurídica. Determinación de datos mínimos requeridos. El rol de las redes sociales en la comunicación con el paciente. Seguimiento de proyectos.



**9. Administración Financiera de Instituciones de Salud.** Conceptos generales de administración financiera. Análisis financiero. Decisiones de inversión: estado de resultados, presupuesto financiero, flujo de fondos. Criterios de selección de proyectos. Rentabilidad y Riesgo. Decisiones de financiamiento: costo del capital propio y de terceros. Costo medio y marginal. Apalancamiento financiero. Gestión del capital de trabajo. Decisiones de política de dividendos: alternativas básicas de asignación de resultados.

**10. Módulo de integración Teoría-Práctica.** Este módulo estará conformado por un conjunto de actividades de observación y análisis a realizarse en instituciones de salud a definir.<sup>1</sup>

### **METODOLOGIA DE TRABAJO**

De acuerdo con actuales tendencias de formación en servicio, el Diplomado se realiza con una Modalidad de Enseñanza semi-presencial, centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

El diplomado está conformado por 10 Módulos que se desarrollan uno por mes, desde Marzo a Diciembre, a través de encuentros presenciales que tienen la siguiente estructura:

- ✓ Clases de carácter teórico práctico desde las 8.30 hasta las 16.30 horas. Durante las mismas se realizan desarrollos conceptuales con apoyo tecnológico y actividades que involucran a los alumnos en intercambio de opiniones, participación por medio de actividades prácticas vivenciales y de carácter técnico, según la especificidad del tema abordado.
- ✓ Se entrega la bibliografía y una actividad de estudio independiente, con su trabajo práctico, que debe ser realizada en el período intermedio hasta el próximo encuentro presencial.

### **CARGA HORARIA**

200 HC distribuidas de la siguiente manera:

- 120 horas cátedra (10 encuentros presenciales de 12 horas cada uno)
- 50 horas cátedra de Estudio Independiente
- 30 horas cátedra de Actividades de Integración Teoría-Práctica

### **REQUISITOS DE APROBACION**

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente
- ✓ Aprobación de un Trabajo Final de Evaluación

**DURACION:** Marzo a Diciembre de 2019 (10 encuentros presenciales)

---

<sup>1</sup> Se desarrolla por medio de la realización de un viaje que posibilita a los alumnos visitar prestigiosas instituciones de salud argentinas y extranjeras. Dichos viajes son financiados por los participantes.

Durante 2019, ofrecemos dos posibilidades:

- a. Buenos Aires
- b. Andalucía, España



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONOMICAS**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

---

**HORARIOS:** Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

**LUGAR:** Federación Económica de Tucumán (San Martín 427)

**CRONOGRAMA**

22 de Marzo - 26 de Abril - 31 de Mayo - 28 de Junio - 26 de Julio - 23 de Agosto - 27 de Septiembre -  
18 de Octubre - 15 de Noviembre - 06 de Diciembre

**DIRECCION ACADEMICA**

**Prof. Marta Vistalli** - Profesora en Ciencias de la Educación. Especialista en Educación Médica. Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

**COORDINACION DOCENTE**

**Dra. Gabriela Dantur** - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriatría.

**CUERPO DOCENTE**

Integrado por Especialistas Locales y por Invitados de prestigiosas instituciones (Universidad Austral, ISalud, Hospital Italiano, entre otras).

**INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán  
Catamarca 431 (4000) Tucumán  
Tel: (0381) 4306536 / 3813374294  
capacitacion@acyst.org.ar  
www.acyst.org.ar