



**SANATORIO  
FINOCHIETTO**



**ACYST**

ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN

# DIPLOMATURA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y MEJORA DE PROCESOS

## OBJETIVOS

Desarrollar líderes en Seguridad del paciente y mejora continua de calidad, capaces de identificar, planear y ejecutar proyectos de mejora continua dentro de una organización, entregar resultados exitosos, y propagar cambios a través de todo un sistema.

## PERFIL DE INGRESO DEL ESTUDIANTE

Profesionales de salud (médicos, enfermeros, farmacéuticos, bioquímicos, etc.) o de carreras afines, que quieran desarrollar sus habilidades como líderes de cambio, adoptar un nuevo enfoque de la gestión del cuidado a nivel institucional y mejorar la calidad y seguridad de los pacientes.

Asimismo, es sugerido para profesionales que se desempeñen en las áreas de Proyectos de Mejora Continua, Calidad y Dirección en sus organizaciones a fin de comprender la visión estratégica y los aspectos operativos de esta nueva disciplina.

## PERFIL DE EGRESO DEL ESTUDIANTE

Los Profesionales egresados de este Curso Superior estarán capacitados y contarán con las competencias necesarias en el área para Liderar la Seguridad del paciente y Mejora de Procesos en una Institución de salud ya sea pública o privada.

## CONTENIDOS

### **Introducción a la Calidad, Seguridad del paciente y Atención centrada en la persona**

Definición de calidad de atención. Filosofía de la calidad industrial. Dimensiones de la calidad de la atención de la salud. Introducción a ciclos de mejora del IHI. Atención centrada en la persona de la teoría a la práctica. Programa de Experiencia de un modelo de Atención centrada en la persona. Rol de la Alta Dirección en Seguridad del paciente. Planificación estratégica. Patient safety leadership walkrounds. Involucrando pacientes en calidad y seguridad. Marco conceptual de seguridad del paciente. Modelo de Reason. Los factores causales de los incidentes. Cultura Justa y responsabilidad profesional. Construcción de una cultura justa de seguridad del paciente.

### **Seguridad del paciente de la teoría a la práctica**

Identificación segura de pacientes. Identificación global de pacientes. Nuevas tecnologías en la Identificación. Identificación de pacientes alérgicos. Identificación del binomio madre - hijo. Comunicación efectiva de resultados críticos: Laboratorio e Imágenes. Estrategias de reducción de riesgos de caídas de pacientes adultos y pediátricos. Uso seguro de medicamentos. Gestión de medicamentos de alto riesgo. Gestión de medicamentos LASA. Gestión de la Seguridad quirúrgica. Lista de verificación y marcado quirúrgico.

### **Implementación de Global Trigger Tool**

Global trigger tools en Neonatología, Terapia intensiva y a nivel Global. Concepto de gatillos, función de los revisores, metodología del IHI. Gestión y rol de la Dirección.



### **Gestión de los Eventos adversos**

Sistemas de reportes de incidentes de seguridad del paciente. Tipos de sistemas de reportes. Definición de incidentes a reportar. Métodos y canales de reportes. Clasificación. Tratamiento de los incidentes. Mejora y comunicación de soluciones y tendencias. Gestión integral de eventos centinelas. Comunicación con el paciente y familia ante eventos adversos.

### **Mejora de Procesos (Nivel Inicial)**

Fundamentos de la mejora de procesos en salud. Evaluación y diagnóstico de procesos en salud Identificando necesidad de mejora. Indicadores: construcción e interpretación. Control estadístico de procesos.

### **Control de Infecciones**

Reducción de infecciones asociadas al cuidado de la salud o Higiene de manos. Uso seguro de dispositivos. Limpieza y entorno de cuidado seguro. Uso de bundles. Nuevas tendencias en higiene de manos. Rol del enfermero y médico en Control de infecciones. Benchmarking nacional e internacional en control de infecciones.

### **Medicina Legal**

Rol de la Medicina legal. Funciones de un comité de riesgo médico legal. Integración de medicina legal con Seguridad del paciente y Bioética. Registros e Historia clínica. Confidencialidad y privacidad. Nuevas tendencias en Medicina Legal.

### **Herramientas avanzadas en Gestión de la Seguridad del paciente**

Análisis de Causa Raíz. Uso de diagrama de flujo de información. Uso de diagrama de Ishikawa. Uso de diagrama de barreras. Los 5 por qué. Tormenta de Ideas. Entrevistas en profundidad. Análisis modal de fallos y sus efectos. Uso del Diagrama Conductor.

### **Mejora de Procesos (Nivel avanzado)**

Cómo implementar cambios: diseños de planes de mejora utilizando Lean Six Sigma. Cómo evaluar un proyecto de mejora: monitoreo y evaluación. Creación de bases de datos y análisis estadístico.

### **Uso de gráficos y Diseño de estudios**

Uso de gráficos. Diagrama de Pareto. Diagrama de Gantt. Series temporales y Gráficos de control. Diseños de Estudios para intervenciones de mejoría continua en Calidad y Seguridad

### **Módulo 11. Indicadores y tablero de control**

¿Qué son los indicadores? ¿Qué rol cumplen los indicadores? ¿Qué debemos saber y aceptar de los indicadores? Medir para mejorar ¿Cómo se construye un indicador? El concepto de variabilidad. Clasificación de los indicadores. Formulación de un indicador. Concepto de Benchmarking. Tablero de control. Monitoreo de indicadores

### **Metodología Trazadora en Seguridad del paciente y Acreditación en calidad y seguridad**

Auditoria con metodología trazadora. Simulación. Los programas de acreditación nacional e internacional como herramienta de mejora de la calidad y la seguridad de los pacientes

### **METODOLOGIA DE TRABAJO**

El programa se desarrollará entre Abril y Diciembre en forma Semipresencial que incluye:

- 9 encuentros presenciales
- Actividades de aplicación práctica



**SANATORIO  
FINOCHIETTO**



**ACYST**

ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN

- Incluye una actividad en terreno en el Sanatorio Finochietto en Septiembre del 2019 (Recorrida por los servicios, viendo la aplicabilidad de los aspectos teóricos de seguridad del paciente y dos talleres: Control de infecciones y Aspectos legales).

**CARGA HORARIA:** 150 Horas cátedra

**EVALUACION:** Se realizarán 3 Talleres y un Proyecto de Mejora integrador.

**REQUISITOS DE APROBACION:**

- 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- 100% de los talleres y el proyecto integrador aprobados
- Actividad práctica OBLIGATORIA en el Sanatorio Finochietto (Buenos Aires – Mes de Septiembre)

**DURACION:** Abril a Diciembre de 2019 (9 encuentros presenciales)

**HORARIOS:** Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

**LUGAR:** Federación Económica de Tucumán (San Martín 427)

**CRONOGRAMA**

26 de Abril - 31 de Mayo - 28 de Junio - 26 de Julio - 23 de Agosto - 27 de Septiembre - 18 de Octubre - 15 de Noviembre - 06 de Diciembre

**DIRECTORES DEL PROGRAMA**

**Dr. Norberto Furfaro**

Médico de la Universidad de Buenos Aires. Especialista en Gestión y Dirección de Instituciones de Salud, de la Universidad Austral. Director General del Sanatorio Finochietto. Presidente del Comité de Control de Infecciones y Seguridad del Paciente del Sanatorio Finochietto. Docente en diferentes posgrados de Calidad, Seguridad del paciente y Gestión

**Prof. Lic. Willen Cabrera**

Profesor y Licenciado en Enfermería. Jefe de Seguridad del Paciente del Sanatorio Finochietto. Diplomado en Calidad, Seguridad del paciente y Lean Management. Docente en diferentes posgrados de Calidad, Seguridad del paciente, Mejora de procesos y Gestión.

**EQUIPO DOCENTE**

**Ing. Adys Acosta Pineda**, Ingeniera industrial, Especialista en ingeniería y gestión en calidad, Maestranda en Ingeniería en calidad. Experta en implementación de sistemas integrados de gestión y excelencia organizacional con enfoque en evaluación, formulación e implementación de proyectos.

**Lic. ECI Margarita Benitez**, licenciada en enfermería, especialista en epidemiología y control de infecciones del Sanatorio Finochietto.



**SANATORIO  
FINOCHIETTO**



**ACYST**

ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN

**Dra. Paola Brunetti**, médica de la Universidad de Buenos Aires, especialista en infectología de la Universidad de Buenos Aires y de SADI, docente de la Universidad Emory (EE.UU.), médica de planta del servicio de infectología del Sanatorio Finochietto.

**Dr. Gabriel Cantello**, farmacéutico de la Universidad de Buenos Aires, Director técnico de Farmacia del Sanatorio Finochietto. Ex jefe de Farmacia de Medicus, Ex Director técnico de farmacia del consejo profesional de ciencias económicas y auditor farmacéutico en el Consejo profesional de ciencias económicas. Auditor y consultor de farmacia de la UAI. Posgrado en Farmacia Hospitalaria e inmunizaciones.

**Dr. Guillermo Colantonio**, médico pediatra neonatólogo, Jefe del Servicio de Neonatología y Pediatría del Sanatorio Finochietto. Ex Fellow en Neonatología, The Hospital for Sick Children, Toronto. Canadá

**Dra. Laura Dambrosio**, farmacéutica de la Universidad de Buenos Aires, Coordinadora de Farmacia del Sanatorio Finochietto. Ex Farmacéutica del Hospital Garrahan. Ex Jefe de Farmacia y Esterilización del Sanatorio de la Trinidad.

**Dr. Simón Fernández Nievas**, médico especialista en clínica médica, magister en Efectividad Clínica, Diplomado en gestión de la seguridad del Paciente, Fellow ISQua en calidad y seguridad del paciente, Black Belt en Lean Six Sigma, Master Trainer en Team STEPPS, docente de la maestría de efectividad clínica de la Universidad de Aires e Investigador del IECS. Experto en Project Management.

**Dr. Federico Gorganchian**, médico cirujano, Diplomado en Seguridad del paciente, Jefe de Cirugía del Sanatorio Finochietto, Presidente del Comité de docencia e investigación, Especialista en Dirección y Gestión de instituciones de Salud, docente de la Universidad de Buenos Aires

**Dr. Ignacio Raddi**, médico especialista en medicina interna, medicina legal, Diplomado en Seguridad del paciente y Atención Centrada en el paciente. Auditor médico interno del Sanatorio Finochietto, miembro del Comité de medicina legal.

**Dr. Julio Ravioli**, médico especialista en medicina legal, posgrado en psiquiatría y criminología, ex profesor regular titular de Medicina legal y deontología médica de la UBA. Ex director de la carrera de Especialización de medicina legal de la UBA. Ex decano de la escuela de medicina del CEMIC, miembro de número de la Academia Nacional de Medicina. Asesor institucional de medicina legal y bioética del CEMIC y Sanatorio Finochietto. Doctor en medicina.

**Dr. Flavio Rotryng**, médico de la Universidad de Buenos Aires, especialista en infectología de la UBA y de la SADI, Responsable del servicio de Infectología y control de infecciones del Sanatorio Finochietto, docente de Infectología de la Universidad Interamericana. Jefe de servicio de Infectología del Hospital de la Universidad Interamericana.

## **INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán

Catamarca 431 (4000) Tucumán

Tel: (0381) 4306536 Int. 17 / 3813374294

[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar) - [www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)