



# CURSO TALLER DE FACTURACIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

## **Presentación:**

Una de las características salientes del mercado sanitario, es la existencia de diversas variedades de formas de pago de los servicios por parte de los financiadores. Ello torna imprescindible que el personal de las oficinas de facturación de Clínicas, Sanatorios, Hospitales, y otras instituciones prestadoras, conozca y maneje todas y cada una de las variantes que se aplican en la práctica, a fin de maximizar la eficacia, eficiencia, beneficios y rentabilidad de sus prestaciones.

Por otra parte, los departamentos de Auditoría Médica, Autorizaciones, y Control de Prestaciones de las instituciones financiadoras (Obras Sociales, Pre-Pagos, etc.) también deben conocer al detalle todas y cada una de las modalidades y sus variantes, para la maximización del beneficio de los recursos invertidos y su eficiente utilización (demanda).

Los intereses de unos y otros actores (financiadores y prestadores), juegan un riesgoso equilibrio de contrapuestos, con el fondo común de un enfermo a quien deben brindársele servicios de la máxima calidad y seguridad y al mejor costo posible. Pero en la práctica, las actividades y tareas de unos y otros son imágenes en espejo.

El modelo paciente-financiador-prestador necesita el conocimiento pormenorizado, el manejo en detalle, y la aplicación adecuada de las singularidades de todas y cada una de las diversas formas de pago actualmente en uso; requiere del sólido conocimiento y comprensión de sus fundamentos, características, ventajas, desventajas, incentivos, variedades, subvariedades y variantes, y especialmente de las formas prácticas para su aplicación y su control, tanto sea para los actores del sector prestador, como para los del financiador. Esta es la esencia de la presente propuesta docente.

## **Objetivo General:**

Transmitir conocimientos para, dentro del contexto general del sector salud, la comprensión, manejo y aplicación de las modalidades de pago de los servicios de atención de salud y sus respectivos instrumentos, tanto para la confección apropiada de la facturación como para su auditoría o control.

## **Objetivos Específicos:**

Se espera que el alumno adquiera habilidades para:

- Conocer las características del mercado identificado como sector salud, sus diferentes subsectores y las principales normativas que lo rigen.
- Detectar las particularidades de su morfología y funcionamiento, y los instrumentos necesarios para la facturación y su control.
- Reconocer las formas de pago de servicios de atención de salud que se utilizan en la actualidad, en especial las que se aplican en el mercado sanitario argentino.
- Propiciar el trabajo en equipo médico-administrativo, incorporando destrezas y habilidades inherentes al conjunto de actividades técnicas que se requieren en las áreas de facturación y auditoría de la facturación en las instituciones de salud.
- Estimular el desempeño de las actividades relativas a la facturación y su control en un marco de eficiencia y ética.



- Introducir al cursante en el manejo de las diversas herramientas de estadística a partir de la fuente de datos que es la facturación.

### **Competencias:**

Quienes participen y aprueben el curso estarán en condiciones de:

- Conocer, manejar, realizar la aplicación práctica y el control, relativos a los sistemas de pago en diversos marcos referenciales.
- Comprender los principios generales anátomo clínicos y quirúrgicos de las prestaciones medico asistenciales más frecuentes, de economía de la salud, de gestión de áreas de facturación y liquidaciones en organizaciones de salud y administración aplicada.
- Desempeñar actividades y tareas de facturación y control de facturación bajo modalidades habituales, dentro de un marco ético, en los diferentes tipos de instituciones del sector salud.
- Entender a los aspectos operativos y de análisis emergentes de la actividad específica.

### **Destinatarios:**

- Profesionales, técnicos y auxiliares que se desempeñan o deseen hacerlo, en áreas de facturación, o control y auditoría de consultorios e instituciones de salud (Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Centros Médicos, Obras Sociales, Pre-pagas, etc.)

## **CONTENIDOS**

**El Sector Salud.** Sistemas de Salud. Modelos ideales universalista, del seguro social, privado, asistencialista. Modelos de financiamiento y de cobertura de los sistemas y subsistemas. Sus fortalezas y debilidades. Sistemas mixtos. Relación del sistema de salud con los sistemas sociales. Seguro público de salud. Sistema de salud en Argentina y sus subsistemas. Subsidio cruzado de los sistemas fragmentados. Análisis comparativo entre el sistema de salud argentino y el mundo. **Workshop integrador.**

**Proceso de Facturación en organizaciones de Salud.** Definiciones. Tipos. Aspectos a tener en cuenta. Tipos y subtipos de facturación. Aspectos Tributarios y Contables. Mecanismos de Control. Inoportunidad de presentación de factura. Etapas y estrategias de Recaudo. Esquema de Soporte técnico en Facturación. La factura desde el punto de vista legal. **Workshop integrador.**

**Modelos Prestacionales.** Formas de pago de los servicios médico asistencial. Variedades principales; subvariedades. Características, ventajas, desventajas, incentivos. Descripción y análisis de la forma de pago por prestación. Descripción y análisis de la forma de pago "modulada". Justificación y Origen. Estructura de un módulo. Ventajas, desventajas, formas de aplicación. Sistema de pago por capitación. Origen. Formas de pago combinadas (cápita-módulos, salarios, etc.). Otras formas de pago agregadas. **Workshop integrador.**

**Instrumentos en Facturación.** Nomenclador Nacional. Origen. Organización. Estructura. Nociones sobre clasificadores. Sistema de Codificación del NN. Manejo en general y por capítulos. Nociones anátomo clínicas acerca de las principales prácticas nomencladas y no nomencladas. El PMO (Programa Médico Obligatorio). Origen. Concepto, contenidos y su relación con el NN. Nociones básicas de codificación y facturación en Odontología y Prácticas de Laboratorio. **Workshop integrador.**



**Herramientas en Facturación.** Historia Clínica y otros registros médicos. Tipos. Características. Importancia. Concepto de Hospital. Clasificación de Hospitales. HPGD y su Nomenclador. Aplicaciones prácticas. Introducción a la estadística en salud. La facturación como fuente de datos para la información y la estrategia. Nociones de administración aplicada. Introducción al planeamiento. Organización y organigramas. **Workshop integrador.**

**Auditoria de la facturación de prestaciones médico asistenciales.** Origen y desarrollo de la Auditoria Médica. Auditoria clásica y moderna. Actividades operativas y analíticas en Auditoria Médica. "Autorizaciones". Auditoria de terreno y otros abordajes. Auditoria y Calidad de la atención de salud; relación con el costo y las formas de pago. Modelo de Avedis Donabedian. Modelos no sistémicos. Auditoria en las entidades financiadoras y en las entidades prestadoras de servicios. Introducción a los métodos de costeo basados en la facturación. Indicadores. Cálculo de indicadores. Tableros de control. **Workshop integrador**

*Los contenidos enunciados tienen coherencia temática pero no implican un orden programático; es decir que el programa desarrollado no sigue -por razones didácticas- necesariamente el mismo ordenamiento expuesto más arriba.*

### **Coordinación:**

Dra. Gabriela Dantur  
Dra. Mabel Giarratana

### **Equipo Docente:**

Dra. Gabriela Dantur  
Dra. Mabel Giarratana  
CPN Javier Zayún  
Dr. Esteban Páez  
Dra. Magdalena Rico  
Docentes invitados

### **Tallerista:**

Lidia Ahumada

### **Metodología:**

Curso presencial de características teórico/prácticas.

El eje de trabajo se centra en la trasmisión de conceptos y su aplicación práctica. Los encuentros se desarrollarán con la asistencia de docentes formados y con amplia experiencia en los temas a dictar.

Aborda la facturación desde una visión amplia enmarcada en la auditoria, orientada a sustentar la práctica desde la incorporación de nuevos conocimientos y tendiente a facilitar la reflexión sobre el trabajo diario y la realidad cotidiana.

Se utilizarán distintos recursos didácticos: clases teóricas, presentación y trabajos prácticos.

A lo largo del curso se desarrollarán problemas y ejercicios de facturación, de indicadores, problemas prácticos del área, cuestionarios para resolución individual y/o grupal, y exposición de casos reales.



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONOMICAS**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

---

### **Sistema de Evaluación:**

Se considerarán para la aprobación del curso los siguientes elementos:

- Aprobación de ejercicios de facturación y control de facturación.
- Aprobación de un cuestionario de generalidades tipo respuestas de opción múltiple.

### **Condiciones para la aprobación:**

- Presentismo del 80 %.
- Aprobar las instancias de evaluación.

**Carga Horaria:** Carga horaria presencial: 70 horas cátedra.

### **Lugar, días y horarios de la cursada:**

Se dictará en 7 encuentros mensuales en la sede de la Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán (Catamarca 431). Días Sábados de 8.30 a 16.30 hs.

- 18 de Mayo
- 08 de Junio
- 13 de Julio
- 03 de Agosto
- 14 de Septiembre
- 05 de Octubre
- 09 de Noviembre

### **INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán

San Juan 981 (4000) Tucumán

Tel/Fax: (0381) 4306536 Int. 17

[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar) - [www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)