



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



FACULTAD DE
PSICOLOGIA

DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO

PRESENTACIÓN

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de la Región del NOA, es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones públicas y privadas del sector. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas que muchas veces se adquieren de manera empírica e intuitiva, sin las bases teóricas y metodológicas que los fundamentan y ayudan a profesionalizarlos.

En este Diplomado nuestro objetivo es desarrollar los conceptos de habilidades directivas y liderazgo, enfocándolos desde diferentes perspectivas que lo fundamentan. Asimismo, se enfatiza en la adquisición de herramientas que un líder actual tiene que manejar para coordinar su equipo eficazmente.

Hacemos un breve recorrido sobre la construcción del liderazgo, y su relación con el trabajo en equipo y la motivación.

Nos orientamos a trabajar las competencias directivas necesarias para que los profesionales y ejecutivos puedan desenvolverse con éxito.

Sostenemos la idea de que el liderazgo no depende sólo de los rasgos individuales sino también de la interrelación de la personalidad con los factores situacionales de carácter social.

Un buen líder una vez que haya comprendido los aspectos centrales del comportamiento humano, puede orientar el rumbo del liderazgo mediante el incentivo y la motivación, elementos claves en el manejo de un equipo de trabajo. De allí la importancia de tener en cuenta el rol de aquel que tiene personas a su cargo y cómo instrumentarlo para que pueda implementar políticas de recursos humanos.

La tarea de liderazgo y el manejo de los Recursos Humanos es compleja e implica el desarrollo de sistemas objetivos que nos ayuden a tener una buena administración de nuestro capital humano.

El Diplomado está orientado al desarrollo de capacidades individuales y su conocimiento personal, que apoyen a la dirección de personas y la gestión de equipos.

Cuenta con un enfoque dirigido al trabajo en equipo y el empowerment, a través de la creatividad, la Inteligencia Emocional, la toma de decisiones y la delegación eficaz, capacidades fundamentales para el logro de objetivos comunes en la organización de salud.

OBJETIVO GENERAL

Que los participantes adquieran los conocimientos fundamentales sobre el liderazgo y su construcción para gestionar eficazmente equipos de trabajo de alto rendimiento, y que conozcan las principales competencias directivas que deben desarrollar para llevar a cabo su gestión de manera exitosa.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que los participantes:

- Conozcan las cualidades de un líder.
- Adquieran herramientas para gestionar eficazmente equipos de trabajo de alto rendimiento.
- Aprendan nuevos modelos de comunicación.
- Conozcan cómo influir positivamente sobre el grupo y resolver conflictos en forma creativa.
- Adquieran herramientas de pensamiento creativo.
- Conozcan la aplicación de la Inteligencia Emocional en el trabajo.
- Adquieran un método práctico para la toma de decisiones.
- Conozcan las reglas de la delegación eficaz.
- Aprendan a desarrollar un proceso de cambio.

DESTINATARIOS

Profesionales, administradores o responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones que quieran profesionalizar su formación en herramientas de dirección y liderazgo para la moderna Gestión Hospitalaria, colaborando así en el mejoramiento de la calidad de los servicios de su organización.

CONTENIDOS

1. **El líder y el equipo**: Actitudes Proactivas y Reactivas. Asertividad. Elementos de la conducta asertiva. Autogestión de un Equipo. Premisas a considerar en el Empowerment. El Camino hacia el Empowerment. Proceso de Empowerment.
2. **Inspirar**: Visión compartida. El poder de la Visión como rumbo estratégico. Definición de Visión y Misión. El rol del líder en la empresa inteligente, la empresa que aprende.
3. **El manejo de la incertidumbre y el cambio**: El líder como visionario, estratega y facilitador del cambio. Neuroplasticidad. Aprendizaje. Zona de Seguridad (Resistencia al Cambio). La Conducta Humana. Cambio. Toma de decisiones. La Conducta Humana en las Organizaciones.
4. Comunicar y comunicar, motivando e inspirando. Comunicación Efectiva. Características de los Elementos de la Comunicación Efectiva. Escucha Activa. Proceso de Escucha Activa. Motivación en el Equipo de Trabajo. Factores Motivadores: Individuales o Colectivos.
5. El arte de lograr resultados Identificación de colaboradores y aliados para el logro de los resultados. Generación de alianzas estratégicas. El líder como facilitador de la transición hacia la situación deseada. Monitoreo de avance. Evaluación de resultados planteados. Revisión de la estrategia. Aprendizaje y redefinición de rumbo.
6. Creatividad e innovación. Que es la Creatividad? Innovación y Creatividad. Ambientes Estimulantes. Miedo al Fracaso. Brainstorming. Características de la Persona Creativa. Característica de la Organización Creativa. Factores de Éxito. Modelos Mentales. Bloqueos Mentales



7. Inteligencia emocional: Inteligencias Múltiples. Que es la Inteligencia Emocional. Habilidad Emocional. Autodominio Personal y Liderazgo. Reestructuración Cognitiva. Auto Conciencia. Auto Regulación. Auto Motivación. Crear y Manejar Relaciones Sociales Asertivas.
8. Desarrollar el auto-conocimiento (fortalezas – debilidades – talentos – estilos - modelos). ¿Cómo descubrir tus valores orientadores?. ¿Qué quiere decir autoliderazgo? El líder que declara. Tres declaraciones del Líder: Perdón, Gracias y Reconocimiento. Valores personales.
9. Coaching, Liderazgo y Trabajo en Equipo: Coaching y aprendizaje transformacional. Competencias conversacionales. La comunicación en acción. Competencia comunicativa. Hablar con poder. Actos lingüísticos: afirmaciones, juicios, declaraciones, pedidos, ofertas y promesas. Escucha activa. Saber preguntar. La indagación. Conversar en forma constructiva. Los compromisos. Ciclo de coordinación de acciones: etapa de preparación, etapa de negociación, etapa de realización y etapa de evaluación.
10. Módulo de Integración Teoría - Práctica y Evaluación:

METODOLOGIA DE TRABAJO

De acuerdo con actuales tendencias de formación en servicio, el Diplomado se realiza con una Modalidad de Enseñanza semi-presencial, centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

El diplomado está conformado por 10 Módulos que se desarrollan uno por mes, desde Marzo a Diciembre, a través de encuentros presenciales que tienen la siguiente estructura:

- ✓ Clases de carácter teórico práctico desde las 8.30 hasta las 16.30 horas. Durante las mismas se realizan desarrollos conceptuales con apoyo tecnológico y actividades que involucran a los alumnos en intercambio de opiniones, participación por medio de actividades prácticas vivenciales y de carácter técnico, según la especificidad del tema abordado.
- ✓ Se entrega la bibliografía y una actividad de estudio independiente, con su trabajo práctico, que debe ser realizada en el período intermedio hasta el próximo encuentro presencial.

CARGA HORARIA

160 HC distribuidas de la siguiente manera:

- 80 horas cátedra (10 encuentros presenciales de 8 horas cada uno)
- 50 horas cátedra de Estudio Independiente
- 30 horas cátedra de Actividades de Integración Teoría-Práctica

REGIMEN DE EVALUACION

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales.
- ✓ 100% de los trabajos prácticos aprobados.
- ✓ Examen final

DURACION: Marzo a Diciembre de 2020 (10 encuentros presenciales)



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



FACULTAD DE
PSICOLOGIA

HORARIOS: Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

LUGAR: Federación Económica de Tucumán (San Martín 427)

CRONOGRAMA

27 de Marzo - 24 de Abril - 22 de Mayo - 26 de Junio - 24 de Julio - 21 de Agosto - 18 de Septiembre -
16 de Octubre - 13 de Noviembre - 04 de Diciembre

DIRECCION ACADEMICA

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

COORDINACION DOCENTE:

Mg. Matías Sánchez - Lic. En Psicología. Especialista en RRHH - Programa Executive en Dirección de RRHH. Especialista en Indicadores ORH (Gestión de Organización y RRHH en Ámbitos Públicos). Especialista en Terapia y en Teoría de los Sistemas. Ex Director del PUNA.

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán

Catamarca 431 (4000) Tucumán

Tel: (0381) 4306536 / 3813374294

capacitacion@acyst.org.ar

www.acyst.org.ar