



DIPLOMADO EN GESTION Y DIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA, es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas, basadas en marcos conceptuales y metodológicos que posibilitan su fundamentación y sistematización. El Diplomado en Gestión y Dirección de Servicios de Salud (Nivel I) tiene como propósito ofrecer formación inicial tendiente a la profesionalización del personal de salud de organismos públicos y privados, en vistas a un mejoramiento creciente de la calidad de las prácticas cotidianas.

OBJETIVOS

Ofrecer oportunidades para que los alumnos:

- ✓ Se aproximen al conocimiento del sistema de salud, sus características, principios ordenadores, organización y relaciones con los demás subsistemas sociales.
- ✓ Conozcan los diversos procesos involucrados en la gestión de los sistemas de salud desde perspectivas teóricas y metodológicas
- ✓ Adquieran herramientas básicas de planificación, gestión y evaluación de procesos y resultados en salud.
- ✓ Conozcan experiencias e investigaciones actuales sobre el Sistema de Salud Argentino, realizadas por profesionales de prestigiosas instituciones del sector (Hospital Universitario Austral; Hospital de Alta Complejidad “El Cruce”, Universidad Isalud, Hospital Italiano, Sanatorio Finochietto, entre otras).
- ✓ Realicen procesos de articulación entre los contenidos del diplomado y sus prácticas en instituciones de salud, procurando que éstas mejoren cualitativamente de manera paulatina.

DESTINATARIOS

Profesionales de la salud, funcionarios, técnicos, personal administrativo, responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de gestión para la moderna Administración Hospitalaria colaborando, así, en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

CONTENIDOS

- 1. El Sector Salud en Argentina.** Presentación y características generales. Relación con los demás sectores sociales. Sistema de salud en Argentina y sus subsistemas. Modelos de financiamiento y de cobertura de salud. Sus fortalezas y debilidades.
- 2. Gestión de Organizaciones de Salud.** Concepto de gestión y caracterización de las organizaciones de salud. Niveles de atención. Niveles de complejidad. Componentes del sistema de salud:



modelo de gestión, modelo de financiamiento, modelo de atención, modelos de prestación y cobertura. Interrelación entre los modelos de gestión.

3. **Planificación en Salud.** Concepto de planificación y fundamentos de la misma: ¿por qué?, ¿para qué? ¿cómo y con quiénes planificar? Planificación Estratégica y Planificación Operativa, caracterización, funciones y ámbitos de cada una. Componentes y etapas de la planificación. Ejercicios relacionados con la etapa de diagnóstico utilizando la herramienta FODA e identificación y priorización de problemas en instituciones de salud.
4. **Procesos de Calidad en Salud.** El concepto de calidad en atención de la salud y sus atributos. Antecedentes históricos de la calidad en salud. Evaluación de la calidad: estructura, proceso y resultado. Herramientas de evaluación. Estándares de calidad. Acreditaciones. Enfoque en el usuario: requisitos, percepción de la calidad. Herramientas para medir la satisfacción del usuario. Introducción a la gestión de la calidad.
5. **Gestión de Costos.** Teoría general de costos. Contabilidad de costos: definición, características, diferencias con contabilidad patrimonial. Gerenciamiento basado en costos: definición. Toma de decisiones. Punto de equilibrio. Técnicas de reducción de costos aplicado a empresas de salud. Teoría de costos aplicada a salud: GRD (grupos relacionados de diagnóstico). Definición. Ventajas y dificultades para su implementación.
6. **Gestión por Procesos.** Definición de proceso y modelo de gestión en salud por procesos. Comparación con el modelo funcional. Ventajas y riesgos del modelo por procesos. Tipos de procesos, determinación de los procesos a gestionar en cada institución y herramientas metodológicas. Seguimiento y evaluación del desempeño de los procesos con fines de mejora.
7. **Gestión de los Recursos Humanos en Salud.** Diferencia entre administración y gestión. Caracterización de los recursos humanos en salud. Administración y modelos de contratación de RRHH en salud. Organigramas. Selección de personal. Perfiles de puesto, competencias. Evaluaciones de desempeño. Eficacia de las capacitaciones y su relación con la cultura organizacional. Estrategias para la conformación de equipos de trabajo. Liderazgo efectivo. Clima laboral: medición, incentivos, motivación, conflictos.
8. **Regulaciones Normativas de las Prácticas en Salud.** El derecho a la salud: regulaciones normativas nacionales e internacionales. Normas jurídicas sobre la práctica médica y de enfermería en Argentina. Responsabilidad médica y ética profesional. Derechos del paciente. La historia clínica y el derecho a la información. Ley Nacional 26.529/09. Consentimiento informado. Informe médico. Importancia del registro clínico en materia judicial. Responsabilidad asistencial de organizaciones prestadoras de servicios de salud.
9. **Auditoría en Salud.** Concepto y objetivos de la Auditoría. Orígenes de la Auditoría Médica en la Argentina. Tipos de Auditoría y herramientas que se utilizan en cada caso. Estructura, procesos, resultados e informes de Auditoría. Utilización de la información para la toma de decisiones.
10. **Módulo de Integración Teoría - Práctica y Evaluación:** Este módulo estará conformado por un conjunto de actividades integradoras de los contenidos abordados durante el cursado.

METODOLOGIA DE TRABAJO

De acuerdo con actuales tendencias de formación en servicio, el Diplomado se realiza con una Modalidad de Enseñanza semi-presencial, centrada en aprendizajes de carácter comprensivo,



participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

El diplomado está conformado por 10 Módulos que se desarrollan uno por mes, desde Marzo a Diciembre, a través de encuentros presenciales que tienen la siguiente estructura:

- ✓ Clases de carácter teórico práctico desde las 8.30 hasta las 16.30 horas. Durante las mismas se realizan desarrollos conceptuales con apoyo tecnológico y actividades que involucran a los alumnos en intercambio de opiniones, participación por medio del análisis de casos según la especificidad del tema abordado.
- ✓ Se entrega la bibliografía y una actividad de estudio independiente, con su trabajo práctico, que debe ser realizada en el período intermedio hasta el próximo encuentro presencial.

CARGA HORARIA

160 HC distribuidas de la siguiente manera:

- 80 horas cátedra (10 encuentros presenciales de 8 horas cada uno)
- 50 horas cátedra de Estudio Independiente
- 30 horas cátedra de Actividades de Integración Teoría-Práctica

REQUISITOS DE APROBACION

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente
- ✓ Aprobación de un Trabajo Final de Evaluación

DURACION: Marzo a Diciembre de 2020 (10 encuentros presenciales)

HORARIOS: Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

CRONOGRAMA

27 de Marzo - 24 de Abril - 22 de Mayo - 26 de Junio - 24 de Julio - 21 de Agosto - 18 de Septiembre - 16 de Octubre - 13 de Noviembre - 04 de Diciembre

LUGAR: Federación Económica de Tucumán (San Martín 427)

DIRECCION ACADEMICA

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

COORDINACION DOCENTE

Dra. Gabriela Dantur - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriatría.



ACYST

ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

CUERPO DOCENTE

Integrado por Especialistas Locales y por Invitados de prestigiosas instituciones nacionales

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán

Catamarca 431 (4000) Tucumán

Tel: (0381) 4306536 / 3813374294

capacitacion@acyst.org.ar - www.acyst.org.ar