



CURSO DE POSGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones públicas y privadas del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas que muchas veces se adquieren de manera empírica e intuitiva, sin las bases teóricas y metodológicas que los fundamentan y ayudan a profesionalizarlos.

El Curso de Posgrado en Administración de Servicios de Salud:

- Está pensado como oportunidad para profundizar y fortalecer las competencias básicas adquiridas por los alumnos en el Diplomado en Gestión y Dirección de Servicios de Salud.
- Se orienta hacia la gestión a nivel directivo en instituciones de diversos grados de complejidad, tanto de gestión pública como privada.
- Pone énfasis en la adquisición de habilidades que articulan teoría y prácticas para la implementación de una gestión efectiva.

OBJETIVOS

- ✓ Diseñar, implementar y evaluar políticas de gestión sanitaria aplicadas en diferentes ámbitos laborales
- ✓ Implementar herramientas de gestión que impacten en un resultado superior en términos de indicadores de eficacia y eficiencia
- ✓ Asesorar a las autoridades y funcionarios de instituciones del ámbito público y privado para la toma de las mejores decisiones.
- ✓ Desarrollar proyectos y programas sobre modelos de gestión aplicados al sistema de salud con metodología científica y técnica.
- ✓ Formar parte de equipos multidisciplinarios para la investigación, desarrollo y proyección de las problemáticas de gestión sanitaria en la provincia y el NOA.

DESTINATARIOS

Profesionales de la salud, administradores o responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de gestión para la moderna Administración Hospitalaria, colaborando así en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

Por tratarse del desarrollo de un segundo nivel de formación es **requisito obligatorio** haber cursado y aprobado un diplomado, curso avanzado y/o especialización en gestión de la salud.



Además, los interesados deberán ser profesionales **Graduados de Carreras de Nivel Superior**.

CONTENIDOS

- 1. Introducción a la administración sanitaria.** Evolución histórica de la salud en Argentina. El sistema actual de salud. Plan Federal de Salud. Aproximaciones críticas. Análisis comparado entre el Sistema de Salud Argentino y otros sistemas del mundo. Demandas en salud, actuales y futuras.
- 2. Modelos de servicios de salud.** Concepto, normas específicas de organización, financiación y prestación de los servicios sanitarios. Criterios de análisis y valoración de modelos prestacionales adecuados para un centro de salud. Interrelación entre el mercado y los subsistemas de salud. Administración de los recursos. Redes de salud. Concepto y tipos de redes. Características y funciones. Presentación y análisis de casos prácticos.
- 3. Análisis epidemiológico y métodos de investigación en salud.** Concepto, campo de estudio, metodologías de investigación e importancia de la epidemiología. Principales aportes de las investigaciones epidemiológicas en Argentina. Plan Nacional y Plan Provincial de Epidemiología.
- 4. Gestión integral de calidad en salud.** Criterios de calidad aceptables actualmente: factores y atributos a tener en cuenta en el diseño del Servicio. Definición de calidad percibida y nivel de satisfacción. Herramientas para medir los estándares de calidad fijados. Sondeos, encuestas, entrevistas ocultas, círculos de calidad. Presentación y análisis de casos de nivel de calidad óptimo en el sector salud. Presentación y análisis de información cualitativa y cuantitativa.
- 5. Planificación en el sector salud.** Perspectivas teóricas y modelos de planificación. Etapas del proceso y tipos de planificación en salud. La planificación estratégica. Criterios para la Identificación y priorización de problemas; Definición de objetivos en la planificación; Diseño de una planificación estratégica en un centro hospitalario. Herramientas de gestión aplicables. Procesos de implementación y evaluación de impacto. Presentación y análisis de casos prácticos. Ejercicios de diseño.
- 6. Economía de la Salud.** Concepto. Macro y micro economía. Contexto económico-social de los principales mercados y sistemas de salud. Relaciones entre el Estado y el Sector Privado. Herramientas y metodologías de frecuente utilización para el análisis de costos y precios en salud.
- 7. Sistemas de información digital en salud.** Tipos de sistemas utilizados en las organizaciones. Análisis de las tendencias que afectan a los sistemas. Seguridad de los archivos médicos. Resultados requeridos por los distintos actores. Tableros. Herramientas de evaluación y mecanismos de gestión. Proyectos. Composición de la tasa de corte y su cálculo metodológico. Realización de ejercicios prácticos.
- 8. Evaluación de proyectos de inversión y de erogación en Salud.** Concepto de inversión y reinversión. Clasificación de proyectos de inversión. Distintos métodos para diseñar y evaluar proyectos de inversión. Análisis comparativos entre distintos.
- 9. Evaluación de tecnologías sanitarias.** Concepto, fundamentos e importancia de la ETS. Procesos y criterios metodológicos de análisis de la tecnología médica. Modos de intervención en la gestión de salud.



10. Taller de integración Teoría-Práctica y evaluación. Esta actividad estará conformado por un conjunto de actividades de observación, registro, análisis crítico de información y elaboración de una propuesta superadora en relación con una institución de salud pública o privada, a definir. El día del encuentro final se socializarán resultados de la actividad, que se iniciará a partir del mes de Mayo.

METODOLOGIA DE TRABAJO

En cada módulo se abordarán las temáticas correspondientes desde criterios de actualidad socio-epistemológica, significatividad institucional e integración teórico-práctica. Esto supone:

- Realización de desarrollos conceptuales con apoyo audiovisual.
- Trabajos grupales orientados hacia el entrenamiento de habilidades para integrarse a equipos, analizar situaciones problemáticas y proponer soluciones factibles para las instituciones de salud locales.

En cada módulo se pone a disposición de los alumnos -a través del aula virtual- bibliografía actualizada y una consigna de trabajo práctico que debe ser resuelto grupalmente en el período intermedio hasta el próximo encuentro presencial.

CARGA HORARIA

160 HC distribuidas de la siguiente manera:

- 80 horas cátedra (10 encuentros presenciales de 8 horas cada uno)
- 50 horas cátedra de Estudio Independiente
- 30 horas cátedra de Actividades de Integración Teoría-Práctica

REQUISITOS DE APROBACION

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales.
- ✓ 100% de los trabajos prácticos aprobados.
- ✓ Elaboración y aprobación del trabajo final.

DURACION: Marzo a Diciembre de 2020 (10 encuentros presenciales)

HORARIOS: Viernes de 8.30 a 16.30 hs.

CRONOGRAMA

27 de Marzo - 24 de Abril - 22 de Mayo - 26 de Junio - 24 de Julio - 21 de Agosto - 18 de Septiembre - 16 de Octubre - 13 de Noviembre - 04 de Diciembre

LUGAR: Federación Económica de Tucumán (San Martín 427)



EQUIPO DOCENTE

- ✓ **Dr. Rubén Torres.** Rector de la Universidad ISALUD. Magister en Sistemas de Salud y Seguridad Social y en Dirección y Gestión de Sistemas de Seguridad Social. Especialista en planificación y Gestión de Políticas Sociales y Máster en Sociología. Ex Superintendente de Servicios de Salud de la Nación; Consultor Regional en Políticas y Sistemas de Salud de OPS, Representante de la OMS y OPS ante el gobierno de Chile, y Gerente del área de Sistemas de Servicios de Salud de la OPS.
- ✓ **Dr. Gabriel Montero.** Médico Pediatra, egresado de la UNLP. Administrador de Servicios de Salud. Gerente de Promoción y Comercialización del Hospital Italiano de Buenos Aires. Integrante del Comité de Evaluación de nuevos productos y tecnologías.
- ✓ **Dra. Mariana Flichman.** Médica Especialista en Medicina Interna y Medicina Legal. Especialista en Seguridad del Paciente. Gerente Corporativo de Riesgo y Calidad Médica en SWISS Medical Group. Directora del Programa Nacional colaborativo de Seguridad del Paciente. Docente de posgrado en diversas instituciones.
- ✓ **Dr. Rogelio Cali.** Médico. Director de Epidemiología de la Provincia de Tucumán. Director de la Residencia en Epidemiología de la Salud Pública, Ministerio de Salud de Tucumán.
- ✓ **Dr. Sergio del Prete:** Doctor en Medicina. Magister en Administración de Servicios de Salud UCES. Postgrado en Economía para no Economistas UCES. Diplomado en Economía de la Gestión Sanitaria CIESS CDMx. Docente en Maestría en Economía y Gestión Sanitaria y en Salud y Seguridad Social en Universidad ISALUD y del Doctorado en Salud Pública de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales Buenos Aires, Argentina.
- ✓ Invitados especiales

Directora Académica

Prof. Marta Vistalli: Profesora en Ciencias de la Educación, con posgrados en Educación Médica. Consultora en Educación, Diseñadora y Evaluadora de Proyectos Sociales y Educativos. Docente de posgrado. Se desempeñó como Profesora Asociada y Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT.

Coordinadora Docente

Dra. Gabriela Dantur: Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriátrica y Auditoría Médica. Auditoría de Alto Costo Obra Social de Prensa Tucumán OSPPT. Consultor Privado de Salud.

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
Catamarca 431 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 / 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar - www.acyst.org.ar