

DIPLOMATURA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y MEJORA DE PROCESOS

Objetivos:

Desarrollar líderes en Seguridad del paciente y mejora continua de calidad, capaces de identificar, planear y ejecutar proyectos de mejora continua dentro de una organización.

Perfil de Ingreso del Estudiante:

Profesionales de salud (médicos, enfermeros, farmacéuticos, bioquímicos, psicólogos, entre otros.) o de carreras afines, que quieran desarrollar sus habilidades como líderes de cambio, adoptar un nuevo enfoque de la gestión del cuidado a nivel institucional y mejorar la calidad y seguridad de los pacientes.

Asimismo, es sugerido para profesionales que se desempeñen en las áreas de Proyectos de Mejora Continua, Experiencia del paciente, Calidad y Dirección en sus organizaciones a fin de comprender la visión estratégica y los aspectos operativos de esta nueva disciplina.

Perfil de Egreso del Estudiante:

Los profesionales egresados de esta Diplomatura estarán capacitados y contarán con las herramientas y competencias necesarias en el área para liderar la Seguridad del paciente y Mejora de Procesos en una institución de salud ya sea pública o privada.

Metodología:

- El diplomado en Seguridad del paciente y Mejora de procesos es un curso administrado principalmente a través de la modalidad a distancia en la plataforma de ACYST. Las clases asincrónicas se publicarán en el campus virtual cada 14 días.
- Cada una de las clases tendrá además material de lectura (obligatorio y/o complementario) con un cuestionario.
- Las actividades obligatorias tienen una fecha determinada de cierre, luego de la cual se bloquean automáticamente. La fecha y la hora de cierre serán anunciadas a través del foro. Se debe tener en cuenta que la hora de cierre es la hora de Buenos Aires GMT, Argentina.
- Se incluyen Masterclass sincrónicas, que serán anunciadas en el foro.
- Carga horaria total: 150 horas
- Fecha de inicio: 3 de mayo del 2024
- Fecha de finalización: 6 de diciembre del 2024

Evaluación:

Se realizará una evaluación final integradora.

Contenidos:

Módulo 1. Introducción a la Calidad, Seguridad del paciente y Atención segura centrada en la persona

- Definición de calidad de atención. Dimensiones de la calidad de la atención de la salud. Introducción a ciclos de mejora según metodología del IHI (Institute for Healthcare Improvement). Atención segura centrada en la persona, de la teoría a la práctica. Programa de Experiencia de un modelo de Atención segura centrada en la persona. Encuesta de satisfacción de pacientes. Rol de la Alta Dirección en Calidad y Seguridad del paciente. Planificación estratégica. Patient safety leadership walkrounds. Involucrando pacientes en calidad y seguridad. Marco conceptual de seguridad del paciente. Modelo de Reason. Los factores causales de los incidentes. Construcción de una cultura justa de seguridad del paciente.

Módulo 2. Seguridad del paciente, de la teoría a la práctica

- Identificación segura de pacientes. Identificación global de pacientes. Nuevas tecnologías en la identificación. Identificación del binomio madre - hijo. Identificación en situaciones especiales.
- Comunicación efectiva de resultados críticos: Laboratorio e Imágenes. Estrategias de reducción de riesgos de caídas de pacientes adultos y pediátricos. Uso seguro de medicamentos. Gestión de medicamentos de alto riesgo. Gestión de medicamentos LASA (look alike sound alike). Gestión de la seguridad quirúrgica. Lista de verificación y marcado quirúrgico. Rol del Instrumentador quirúrgico. Acreditación en Calidad y Seguridad del paciente.

Módulo 3. Implementación de Global Trigger Tool

- Global trigger tool. Concepto de gatillos, función de los revisores, metodología del IHI. Construcción de un reporte. Gestión y rol de la Alta Dirección.

Módulo 4. Gestión de los Eventos adversos

- Sistemas de reportes de incidentes de seguridad del paciente. Tipos de sistemas de reportes. Definición de incidentes a reportar. Métodos y canales de reportes. Clasificación. Tratamiento de los incidentes. Mejora y comunicación de soluciones y tendencias. Gestión integral de eventos centinelas. Comunicación con el paciente y familia ante eventos adversos. Aspectos éticos y legales.

Módulo 5: Mejora de Procesos

- Fundamentos de la mejora de procesos en salud. Evaluación y diagnóstico de procesos. Indicadores: construcción e interpretación. Control estadístico de procesos.
- Cómo evaluar un proyecto de mejora: monitoreo y evaluación.

Módulo 6: Metodología Lean en Salud

- Filosofía Lean y su importancia en salud. Organizaciones de alta confiabilidad. Concepto de valor y desperdicio. Estandarización. Mapeo de procesos. Gestión visual de procesos y 5 S. Concepto de cuello de botella, tiempo de ciclo, tiempo de flujo y tasa de producción. Mediciones de flujo de un proceso. Kanban. Implementación de un proyecto lean

Módulo 7. Prevención y Control de Infecciones

- Reducción de infecciones asociadas al cuidado de la salud. Uso seguro de dispositivos. Limpieza y entorno de cuidado seguro. Prevención de bacteriemia asociada a catéter, neumonía asociada a respirador, infección urinaria asociado a sonda vesical. Uso de bundles. Nuevas tendencias en higiene de manos. Benchmarking nacional e internacional en control de infecciones.

Módulo 8. Bioética y Medicina Legal

- Rol de la Medicina legal. Funciones de un comité de riesgo médico legal. Integración de Medicina legal con Seguridad del paciente y Bioética. Registros e Historia clínica. Confidencialidad y privacidad. Nuevas tendencias en Medicina Legal.

Módulo 9. Herramientas avanzadas en Gestión de la Seguridad del paciente

- Análisis de Causa Raíz. Uso de diagrama de flujo de información. Uso de diagrama de Ishikawa. Uso de diagrama de barreras. Los 5 por qué. Tormenta de Ideas. Entrevistas en profundidad. Análisis modal de fallos y sus efectos. Uso del Diagrama Conductor.

Módulo 10. Uso de gráficos y Diseño de estudios

- Uso de gráficos. Diagrama de Pareto. Diagrama de Gantt. Series temporales y Gráficos de control. Diseños de Estudios para intervenciones de mejora continua en Calidad y Seguridad.
- Indicadores y tablero de control, uso en Calidad y seguridad del paciente.

Módulo 11. Telemedicina e Inteligencia artificial.

- Aspectos éticos y legales en telemedicina. Herramientas para su uso seguro. Inteligencia Artificial en tiempos de Big Data, aspectos éticos y legales.

Módulo 12. Economía de la Salud

- Modelos de salud, fundamentos económicos, financieros y comerciales. Relación entre calidad y seguridad de paciente con la economía de la salud. Rol de la Dirección.

Directores del Programa:

Prof. Lic. Willen Cabrera

Profesor y Licenciado en Enfermería. Jefe de Calidad y Seguridad del Paciente del Sanatorio Las Lomas. Diplomado en Calidad, Seguridad del paciente y Lean Management. Experto en Implementación de Programas de Calidad, seguridad y experiencia del paciente. Docente en diferentes posgrados de Calidad, Seguridad del paciente, Mejora de procesos y Gestión.

Lic. Francisco Dubra

Licenciado en Administración de Empresas de la UBA, MBA por la Universidad del CEMA. Director Administrativo del Sanatorio Las Lomas, con más de 20 años de experiencia en la Alta Dirección de empresas de Tecnología, Telecomunicaciones y Salud.

Dr. Rodolfo Quirós

Doctor en Medicina. Universidad de Buenos Aires; Argentina. Magister en Efectividad Clínica. Universidad de Buenos Aires; Escuela de Salud Pública de Harvard; Hospital Italiano de Bs. As.; Argentina. Magister en Administración de Negocios. Universidad Torcuato Di Tella. Bs. As.; Argentina. Miembro titular de la Sociedad Argentina de Infectología y de la Sociedad Americana de Epidemiología. Coordinador de los Proyectos PROA-Argentina y PROA-LATAM. Coordinador de la Plataforma PROA-Net. Director Médico Sanatorio Las Lomas-Buenos Aires, Argentina

Equipo docente (en orden alfabético):

- **Dr. Patricio Actis**, Médico cirujano especialista en cirugía general y proctología, Especialista en Auditoría Médica, Diplomado en Dirección de Instituciones de servicios de salud, con Posgrados en Alta Calidad en gestión de servicios de salud y Gestión de riesgos y seguridad del paciente. Gestión por indicadores. Ex Jefe de auditoría médica en Sanatorio Las Lomas. Médico Adjunto en Hospital Universitario Sant Joan de Reus (Tarragona, España).
- **Mg. María Atanacio**, Magister y Especialista en Heridas, Ostomías y Quemaduras, Universidad Panamericana (México) Licenciada en enfermería, Universidad Austral. Ex Integrante de la Unidad de Cuidado de Heridas del Hospital Universitario Austral, Profesora de la materia optativa cuidado de la piel de la Universidad Austral en

Enfermería. Especialista en Gestión y Dirección de Instituciones de Salud. Directora del Centro Integral en Heridas y Ostomías CIHO. También es Directora del posgrado en "Cuidados Integrales de Heridas, Ostomías y Quemaduras" de la Universidad Austral.

- **Dra. Denise Aversente**, Farmacéutica especialista en Farmacia Hospitalaria. Responsable de Farmacia del Sanatorio Las Lomas. Ex Coordinadora de Farmacia en el Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento, encargada de validación oncológica y gestión general. Docente universitaria de la materia Prácticas Hospitalarias de la carrera de Farmacia de Universidad Maimónides, en Dirección y Gestión de instituciones de Salud, docente de la Universidad de Buenos Aires.
- **Lic. Mariana Di Piazza**, Licenciada en marketing, Jefa de Calidad y Seguridad del Paciente en el Sanatorio Otamendi. Ex docente de la Universidad Austral en Gestión de proyectos. Diplomada en Seguridad del paciente y atención centrada en la persona, con posgrados en Planeamiento estratégico (UTN), Gestión de la Calidad (Universidad del Salvador), Alta Gestión de la Calidad en Servicios de salud (UCA), y Gestión de Recursos humanos (UCEMA).
- **Dr. Simón Fernández Nieva**, médico especialista en Clínica Médica, magister en Efectividad Clínica, Diplomado en gestión de la seguridad del Paciente, Fellow ISQua en calidad y seguridad del paciente, Black Belt en Lean Six Sigma, Master Trainer en TeamSTEPPS, docente de la Maestría de efectividad clínica de la Universidad de Aires e Investigador del IECS. Experto en Project Management.
- **Mg. Mariela Gonzalez**, Licenciada en enfermería, CECI, Dirección de la Red internacional de Enfermería (International Nursing Network). Supervisora de Epidemiología y Control de Infecciones Instituto Especializado Alexander Fleming en la actualidad, Ex Jefa de Epidemiología y Control de Infecciones Sanatorio Finochietto. Ex Vicepresidente de la Asociación Argentina de Enfermero en Control de Infecciones Docente de Curso de CAECE, Universidad Austral Enfermera en Epidemiología y Control de infecciones. Directora de la Diplomatura en Prevención y Control de Infecciones, UBA.
- **Dr. Gabriel Gonzalez Villa Monte**, médico especialista en Cardiología, Magister en Efectividad clínica por la Universidad de Buenos Aires, Ex Director médico y Ejecutivo del Hospital El Cruce. Sub Director médico,
- **Dr. Ignacio Maglio**, Abogado. Procurador (UBA). Diplomado en Salud Pública. Jefe del Departamento de Riesgo Médico Legal del Hospital Fco. Javier Muñiz. Coordinador del Área de promoción de Derechos y Presidente del Comité de Bioética de la Fundación Huésped. Coordinador del Comité de Bioética del Sanatorio Las Lomas. Fundador y Secretario de la Sociedad Argentina de Sida, asesor jurídico de la Fundación Trauma, de la Sociedad Argentina de Infectología y de la Sociedad Argentina de Reumatología. Profesor de Posgrado de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. UBA, Miembro del Consejo Directivo de la Redbioética de UNESCO. Autor de libros, trabajos y publicaciones vinculadas al Derecho Médico, la Bioética, la Investigación Clínica y la Responsabilidad Médica, y los trasplantes de órganos, tejidos y células. Es Conferencista en Jornadas Nacionales e Internacionales vinculadas al Derecho Médico, la Bioética y la Investigación Clínica.
- **Dra. Paola Huerta**, Médica especialista en clínica médica y cuidados paliativos, jefa de clínica médica del Sanatorio Las Lomas. Miembro del Comité de Atención Centrada en las Personas y referente en la implementación del modelo de atención basado en los lineamientos Planetree; facilitadora del Programa de Comunicación Empática

- **Dra. María Isabel Iñigo Petralanda**, Abogada, especialista en Derecho de la Salud y Ética Biomédica, Magister en Bioética, Diplomada en Ética Biomédica en Universidad Austral. Diplomada en Seguridad de Paciente y Atención Centrada en la Persona (ISALUD), Posgrado en Health Economics Universidad de San Andrés, Especializada en Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Profesora de la Diplomatura de Innovación Digital en Salud en la Universidad del Desarrollo en Chile, Miembro de RECAINSA, Miembro de Salud Digital Argentina, Consultora PAHO para Transformación Digital / Disertante en Congresos Nacionales e Internacionales. Autora de Publicaciones. Digital Health Transformation Influencer Ethically Grounded for PUBLIC HEALTH POLICIES. Docente de posgrados de la Universidad Austral y UCA.
- **Lic. Andrea Leyton**, Especialista en Enfermería Materno Infantil, Jefa del Departamento de enfermería del Sanatorio Las Lomas, Docente titular Enfermería Materno Infantil y prácticas integradas Instituto ARCIS
- **Lic. Florencia Nieva**, Licenciada en psicología de la Universidad del Salvador, Staff de Calidad y Seguridad del paciente del Sanatorio Las Lomas, miembro del comité de Atención Segura Centrada en las Personas y referente en la implementación del modelo de atención basado en los lineamientos Planetree; facilitadora del Programa de Comunicación Empática, ex coordinadora de Calidad de Atención, Diplomada en Calidad y Seguridad del paciente, Diplomada en Cuidados paliativos Oncológicos y no Oncológicos de la Universidad Favaloro, Experta en Metodología Lean en salud, también tiene Estudios Superiores en Mejora de procesos, inteligencia emocional, Estadística avanzada y psicodiagnóstico de Rorschach (AAPRO)
- **Mg. Ariel Palacios**, Licenciado en Enfermería, Master en Gestión de la Calidad y la Excelencia en las Organizaciones, Consultor internacional de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/ OMS), Consultor y asesor internacional en Gestión de la Calidad, Acreditaciones y Seguridad del Paciente para Salud Global (EEUU Y Europa), Codirector de la Diplomatura en Seguridad del Paciente de la Universidad Austral, Docente de posgrados de Calidad y Seguridad del Paciente de diversas universidades de Latinoamérica.
- **Dra. Jimena Pini**, Contadora pública, Gerente de administración y finanzas del Sanatorio Las Lomas, Ex Supervisora contable del IADT. Magister en Administración de Empresas de la Universidad de San Andrés.
- **Lic. Lisandro Plate**, Sociólogo de la UBA, diplomado en Seguridad de del Paciente y mejora de Procesos, Experto en Metodología Lean en salud, Staff de Calidad y Seguridad del paciente del Sanatorio Las Lomas, miembro del comité de Atención Segura Centrada en las Personas y referente en la implementación del modelo de atención basado en los lineamientos Planetree.
- **Dr. Alejandro Risso**, Médico Especialista en Terapia Intensiva y Medicina Crítica-Magister en Economía y Gestión de la Salud. Diplomado en Seguridad del Paciente y Procesos. Jefe Médico de Terapia Intensiva. Sanatorio Las Lomas. Docente en la Carrera de Especialista en Terapia Intensiva SATI-UBA. Subdirector de la Carrera de Especialista Terapia Intensiva - Subsede Sanatorio Otamendi-UBA. Asesor MSal- Instituto Nacional del Cáncer.
- **Dra. Catalina Úngaro**, Médica especialista en Medicina Interna (UBA - Hospital Italiano de Buenos Aires). Magister en Investigación Clínica (Instituto Universitario del Hospital Italiano) profesora de la Maestría en Investigación. Jefa de Emergencias en el Sanatorio Las Lomas.



- **Dr. Fabián Vitolo**, Médico. Gerente de Relaciones Institucionales y Servicios Médicos de NOBLE Cía de Seguros. Director de Diplomatura de Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona de Universidad ISALUD. Docente de diferentes posgrados de Calidad y Seguridad del paciente.
- **Prof. Lic. Ayelén Wilvers**, Licenciada y profesora en Enfermería, Staff de Calidad y Seguridad del paciente del Sanatorio Las Lomas. Docente titular de Salud Comunitaria, Enfermería Comunitaria y Enfermería en Salud Pública de la Universidad del Salvador. También es docente del Instituto de Salud Pública y Gestión Sanitaria.

Informes e Inscripción

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
San Juan 981 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 Int. 17 / 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar - www.acyst.org.ar