



DIPLOMATURA: AUDITORÍA EN EL SECTOR DE LA SALUD De las Teorías a las Prácticas del Auditor

Presentación:

Esta Diplomatura está pensada como respuesta a necesidades de actualización y re-certificación identificadas en el Personal de Salud que se desempeña en el área, tanto en la Provincia de Tucumán como en el NOA.

Desde el punto de vista histórico¹ hay antiguas referencias a la Auditoría como práctica de supervisión y control de los actos médicos, realizada por pares, con el fin de “detectar desvíos y corregir problemas”. Así, se registran formas de control y castigo, por ejemplo, en el Código de Hammurabi (1800 AC) y en la Grecia y Roma antiguas.

Sin embargo, recién tenemos datos sobre la introducción del concepto de la Auditoría en el sector de la salud a fines del siglo XIX en Inglaterra, donde la estadística ha sido la cuna sobre la cual ésta ha crecido y se ha desarrollado, bajo la idea de revisión de trabajos médicos realizados por otros médicos a fin de disminuir la morbilidad y mortalidad. De esta manera se enfatiza la necesidad de realizar registros médicos y de mejorar la calidad de la atención de pacientes; la enfermera Florence Nightingale, allá por el año 1854, desempeñó un rol crucial en este sentido.

La Auditoría evolucionó hasta el Siglo XX orientada hacia la fiscalización y estudio tanto de los actos médicos de diagnóstico y tratamiento como de las infra-estructuras hospitalarias en busca de la mejora de procesos y resultados. Durante las dos primeras décadas fueron surgiendo en Inglaterra y EEUU directrices que evolucionaron a lo que hoy conocemos como estándares de calidad; la Auditoría comienza a incorporar al campo de la salud técnicas de evaluación de la calidad del área industrial pasando desde la Quality Assurance o Garantía de Calidad y luego a la Quality Improvement o Mejora Continua de la Calidad propuesta por Juran al igual que el Kaizen de los japoneses con el lema de “hacer lo correcto en el momento adecuado”.

La última década del siglo XX es la más prolífica, 1990 es un año clave para Estados Unidos de Norteamérica, la JCAHO inicia procesos de acreditación de prestadores de servicios de salud, y surge el Health Care Financing Administration (HCFA) y la Peer Review Organization, fijando como objetivos el monitoreo de la calidad para evitar el Fraude y el Abuso por parte de los prestadores de servicios médicos.

En 1995 en Inglaterra se abre el primer centro en un hospital sobre Medicina Basada en la Evidencia; a partir de ese momento la Auditoría toma las herramientas de la MBE como un recurso primordial en la evaluación para que, a partir 1997, se considere la metodología más adecuada para garantizar una buena calidad en el proceso de la atención médica.

A fines del siglo XX y comienzo del siglo XXI se comienza a introducir a las normas ISO en la evaluación de la Calidad de la Atención en el Campo de la Salud, siendo la Auditoría el instrumento evaluador de dichas normas.

En nuestro país la Auditoría fue desarrollándose de acuerdo con su evolución en el mundo y en el año 2007 un hito se produce en el seno de la prestigiosa Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, que por Resolución de su Consejo Superior (3009/07) reconoce a la Auditoría Médica como especialidad.

¹ Mg. Prof. Norberto Di Mascio (2018) Historia de la Auditoría Médica, en <https://es.linkedin.com/pulse/historia-de-la-auditor%C3%ADa-m%C3%A9dica-dr-norberto-claudio-di-mascio>



El brevísimo esbozo de la historia de la Auditoría realizado precedentemente muestra cómo fue evolucionando desde una práctica dirigida al control de los actos médicos hacia una disciplina académica que brinda conocimientos y herramientas orientadas a la planificación, gestión, garantía y evaluación de la calidad en los sistemas de salud, apoyada en nuevos paradigmas que amplían y profesionalizan la actividad del Auditor expandiéndolo al sector de la salud, haciendo imprescindible su formación académica y su permanente actualización.

Objetivos:

Esta Diplomatura ofrecida por ACYST con aval de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNT se propone, en consecuencia, los siguientes objetivos:

- ✓ Conocer y comprender:
 - Los aspectos centrales del Sistema de Salud Argentino: estructura, ámbitos de gestión, modelos de prestación, instituciones involucradas y sus articulaciones, aspectos legales y formas de funcionamiento, entre otros.
 - El campo de teorías y acciones de la Auditoría en el campo de la Salud, los paradigmas en que se apoya actualmente, los tipos de auditoría y las metodologías que utiliza.
- ✓ Manejar conceptos centrales y herramientas de la Auditoría: Indicadores y estándares de la Atención Médica; relaciones entre Estructura, Procesos y Resultados; Calidad; Sistemas de Información en Salud; Historia Clínica; Gestión de los recursos materiales y humanos, entre otros.
- ✓ Fomentar en los alumnos las habilidades de discusión y análisis.
- ✓ Establecer criterios homogéneos frente a problemas comunes.
- ✓ Sistematizar las prácticas de Auditoría a partir de metodologías adaptables a los procesos de cambio.
- ✓ Estimular el compromiso con la calidad prestacional y los registros médicos.

Destinatarios:

- ✓ Profesionales de la salud: Médicos, Lic. en Enfermería, Psicólogos, Odontólogos, Farmacéuticos y Bioquímicos que cumplan funciones vinculadas con la auditoría y gestión.
- ✓ Abogados, Contadores, Licenciados en Administración y otras profesiones que trabajen en Instituciones de salud.
- ✓ Técnicos y administrativos del sector de la salud.

Contenidos:

Sector Salud. El sistema de salud argentino. Estructura general. Seguridad Social. Medicina Privada. Sector Público. Seguros de Salud y su interrelación. Financiación de los distintos Sistemas y Subsistemas. Instituciones de Control y regulación.

Introducción a la Auditoría. Historia, origen y evolución. Tipos de Auditoría. Modalidades de Auditoría. Perfil del auditor. Planificación estratégica en auditoría. Responsabilidad legal y profesional del auditor.

Auditoría y Calidad. Concepto de Calidad en auditoría. Normas, Principios y Estándares en calidad. Herramientas de evaluación. Sistema de registros y reportes. Variables principales en auditoría. Normas ISO 9000/9001 estrategias y tendencias.



Modelos Prestacionales. Concepto, Modalidades contractuales: por prestación, por módulo, por cápita o mixta. Modalidades Prestacionales: por nivel de complejidad, por nivel de atención o por jerarquización de prácticas. Criterios de selección de modelos prestacionales en instituciones de salud. Interrelación de sus componentes. Redes en Salud. PMO.

Gestión en Auditoría. Auditoría Estructura: Recursos humanos, materiales, económicos y tecnológicos. Auditoría de procesos: Gestión por procesos y sus mecanismos de implementación. Auditoría de Resultados: herramientas de evaluación continua.

Sistema de información en Salud. Bioestadística. Búsqueda de datos. Resumen y jerarquización de datos obtenidos. Medicina basada en la evidencia. Indicadores. Tasas de uso. Concepto de riesgo. Introducción a la epidemiología y su importancia en la toma de decisión.

Historia Clínica. Estructura y contenido. Tipos de HC digital, electrónica y de papel. Comité de calidad y evaluación de las Historias Clínicas. Importancia Legal. Derechos del paciente. Telemedicina.

Auditoría de Post-Utilización: Estructura y manejo de Nomenclador Nacional. Otros Nomencladores. Facturación. Definiciones. Aspectos Tributarios, Contables y Legales. Flujograma del Proceso de facturación. Auditoría Técnico Administrativa. Soporte digital en facturación.

Metodología de Trabajo:

El Diplomado se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Metodología de trabajo prevista para la implementación de cada uno de los módulos que componen el programa:

- ✓ 7 horas cátedra de clases presenciales de carácter teórico práctico.
- ✓ 7 horas de estudio independiente en el campus virtual que incluyen: trabajo con material audiovisual (básicamente videos y power point locutados, con sus correspondientes cuestionarios múltiple choice), lectura de bibliografía y realización de trabajos prácticos.
- ✓ 2 horas de tutoría.

Carga Horaria Total: 146 Horas Cátedra

Requisitos de Aprobación:

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente
- ✓ Aprobación de un Trabajo Final de Evaluación

Duración: Abril a Diciembre de 2022

Horarios Clases Presenciales: Viernes de 8.30 a 14 hs.



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

Cronograma:

22 de Abril - 20 de Mayo - 24 de Junio - 29 de Julio - 26 de Agosto - 30 de Septiembre - 21 de Octubre - 11 de Noviembre - 02 de Diciembre

Lugar: Federación Económica de Tucumán (San Martín 427)

Dirección Académica:

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

Coordinación Docente:

Dra. Gabriela Dantur - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriátrica y Auditoría Médica. Auditoría de Alto Costo. Consultor Privado de Salud.

INFORMES E INSCRPCIÓN

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
Catamarca 431 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 / 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar
www.acyst.org.ar