



# DIPLOMADO EN GESTION Y DIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD

## PRESENTACIÓN

Una de las necesidades identificadas en las instituciones de salud de la Provincia de Tucumán y de la Región del NOA es la de mejorar cualitativamente los procesos de gerenciamiento y dirección de organizaciones del sector, tanto prestadoras como financiadoras y reguladoras de salud. Dichos procesos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes específicas, basadas en marcos conceptuales y metodológicos que posibilitan su fundamentación y sistematización.

El Diplomado en Gestión y Dirección de Servicios de Salud tiene como propósito ofrecer formación inicial tendiente a la profesionalización del personal de salud de organismos públicos y privados, en vistas a un mejoramiento creciente de la calidad de las prácticas cotidianas.

## OBJETIVOS

Ofrecer oportunidades para que los alumnos:

- ✓ Se aproximen al conocimiento del sistema de salud, sus características, principios ordenadores, organización y relaciones con los demás subsistemas sociales.
- ✓ Conozcan los diversos procesos involucrados en la gestión de los sistemas de salud desde perspectivas teóricas y metodológicas
- ✓ Adquieran herramientas básicas de planificación, gestión y evaluación de procesos y resultados en salud.
- ✓ Conozcan experiencias e investigaciones actuales sobre el Sistema de Salud Argentino, realizadas por profesionales de prestigiosas instituciones del sector.
- ✓ Realicen procesos de articulación entre los contenidos del diplomado y sus prácticas en instituciones de salud, procurando que éstas mejoren cualitativamente de manera paulatina.

## DESTINATARIOS

Profesionales de la salud, funcionarios, técnicos, personal administrativo, responsables de la gestión de organismos, servicios o instituciones de salud que quieran profesionalizar su formación en herramientas de gestión para la moderna Administración Hospitalaria colaborando, así, en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

## CONTENIDOS

**El Sector Salud en Argentina.** Presentación y características generales. Relación con los demás sectores sociales. Sistema de salud en Argentina y sus subsistemas. Modelos de financiamiento y de cobertura de salud. Sus fortalezas y debilidades.



**Planificación en Salud.** Concepto de planificación y fundamentos de la misma: ¿por qué?, ¿para qué? ¿cómo y con quiénes planificar? Planificación Estratégica y Planificación Operativa. Caracterización, funciones y ámbitos de cada una. Componentes y etapas de la planificación. Ejercicios relacionados con la etapa de diagnóstico utilizando la herramienta FODA e identificación y priorización de problemas en instituciones de salud.

**Procesos de Calidad en Salud.** El concepto de calidad en atención de la salud y sus atributos. Antecedentes históricos de la calidad en salud. Evaluación de la calidad: estructura, proceso y resultado. Herramientas de evaluación. Estándares de calidad. Acreditaciones. Enfoque en el usuario: requisitos, percepción de la calidad. Herramientas para medir la satisfacción del usuario. Introducción a la gestión de la calidad.

**Economía de la Salud.** Conceptos económicos básicos. Macro y micro economía en salud. Contexto económico-social de los principales mercados y sistemas de salud. Fallos del mercado de servicios de salud. Herramientas y metodologías para el análisis de costos y precios en salud. Concepto de evaluación económica de medicamentos y tecnología médica. Análisis "Costo-Beneficio". Evaluación económica de las intervenciones en Salud. Eficiencia, efectividad, eficacia.

**Gestión de los Recursos Humanos en Salud.** Diferencia entre administración y gestión. Caracterización de los recursos humanos en salud. Administración y modelos de contratación de RRHH en salud. Organigramas. Selección de personal. Perfiles de puesto, competencias. Evaluaciones de desempeño. Eficacia de las capacitaciones y su relación con la cultura organizacional. Estrategias para la conformación de equipos de trabajo. Liderazgo efectivo. Clima laboral: medición, incentivos, motivación, conflictos.

**Gestión de Organizaciones de Salud.** Concepto de gestión y caracterización de las organizaciones de salud. Niveles de atención. Niveles de complejidad. Componentes del sistema de salud: modelo de gestión, modelo de financiamiento, modelo de atención, modelos de prestación y cobertura. Interrelación entre los modelos de gestión.

**Gestión de Costos.** Teoría general de costos. Contabilidad de costos: definición, características, diferencias con contabilidad patrimonial. Gerenciamiento basado en costos: definición. Toma de decisiones. Punto de equilibrio. Técnicas de reducción de costos aplicado a empresas de salud. Teoría de costos aplicada a salud: GRD (grupos relacionados de diagnóstico). Definición. Ventajas y dificultades para su implementación.

**Marco legal de las Prácticas en Salud.** El derecho a la salud: regulaciones normativas nacionales e internacionales. Normas jurídicas sobre la práctica médica y de enfermería en Argentina. Responsabilidad médica y ética profesional. Derechos del paciente. La historia clínica y el derecho a la información. Ley Nacional 26.529/09. Consentimiento informado. Informe médico. Importancia del registro clínico en materia judicial. Responsabilidad asistencial de organizaciones prestadoras de servicios de salud.

**Introducción a la Evaluación de Tecnologías Sanitarias.** Definición. Historia y situación actual de ETS en Argentina (CONETEC) y el Mundo. Pasos y recursos necesarios. Formularios y Flujogramas. Búsqueda Sistemática de información calificada. Niveles de evidencia y recomendación. Investigación en ETS. Implicancias Bioéticas.

**Auditoría en Salud.** Concepto y objetivos de la Auditoría. Orígenes de la Auditoría Médica en la Argentina. Tipos de Auditoría y herramientas que se utilizan en cada caso. Estructura, procesos, resultados e informes de Auditoría. Utilización de la información para la toma de decisiones.



## **METODOLOGIA DE TRABAJO**

El Diplomado se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con las prácticas que los participantes desempeñan en sus respectivos lugares de trabajo, buscando un impacto directo en la mejora de las mismas.

Metodología de trabajo prevista para la implementación de cada uno de los módulos que componen el programa:

- ✓ 7 horas cátedra de clases presenciales de carácter teórico práctico.
- ✓ 7 horas de estudio independiente en el campus virtual que incluyen: trabajo con material audiovisual (básicamente videos y power point locutados, con sus correspondientes cuestionarios múltiple choice), lectura de bibliografía y realización de trabajos prácticos.
- ✓ 2 horas de tutoría.

**CARGA HORARIA TOTAL:** 160 Horas Cátedra

## **REQUISITOS DE APROBACION**

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente (cuestionarios dentro del campus virtual)
- ✓ Aprobación de un Examen Final de Evaluación

**DURACION:** Marzo a Diciembre de 2024

**HORARIOS CLASES PRESENCIALES:** Viernes de 9 a 14 hs.

## **CRONOGRAMA**

22 de Marzo - 26 de Abril - 17 de Mayo - 28 de Junio - 26 de Julio - 23 de Agosto - 13 de Septiembre - 04 de Octubre - 08 de Noviembre - 06 de Diciembre

**LUGAR:** Facultad de Psicología de la UNT (Av. Tte Berdina 800)

## **DIRECCION ACADEMICA**

**Prof. Marta Vistalli** - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONOMICAS**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

---

### **COORDINACION DOCENTE**

**Dra. Gabriela Dantur** - Médica, Especialista en Gestión de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud; en Clínica Médica y en Geriatría y Auditoría Médica. Auditoría de Alto Costo. Consultor Privado de Salud.

### **INFORMES E INSCRPCION**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán  
Catamarca 431 (4000) Tucumán  
Tel: (0381) 4306536 Int. 17  
WhatsApp 3813374294  
[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar)  
[www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)