



DIPLOMADO EN FACTURACIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

Inicia 28 de Marzo 2026

Fundamentación:

La facturación de prestaciones médicas constituye un eslabón crítico en la gestión de servicios de salud. De ésta dependen la sostenibilidad económica de las instituciones, la trazabilidad de las prácticas asistenciales y la correcta aplicación de la normativa vigente. En el contexto del sistema de salud argentino — caracterizado por la coexistencia de los sectores público, obras sociales nacionales y provinciales, financiadores privados y prepagas— es indispensable contar con personal capacitado para interpretar el Nomenclador Nacional, el Nomenclador Provincial (Subsidio de Salud de Tucumán) y el Programa Médico Obligatorio (PMO). El presente Diplomado ofrece una formación integral que articula conocimiento normativo, técnico y operativo para el trabajo cotidiano en instituciones de salud.

Objetivo General:

Formar profesionales y personal administrativo capaces de gestionar eficientemente la facturación de prestaciones médicas, aplicando correctamente los nomencladores, el PMO y las modalidades contractuales vigentes, integrando criterios de auditoría, calidad y gestión institucional.

Objetivos Específicos:

- ✓ Comprender la estructura del sistema de salud argentino y su impacto en la facturación.
- ✓ Interpretar y aplicar el Programa Médico Obligatorio (PMO) y Nomencladores: Nomenclador Nacional, Nomencladores provinciales: IPSST (Subsidio de Salud), Nomenclador de Hospitales públicos de gestión descentralizada (HPGD), Nomenclador de PAMI, Nomencladores de Asociaciones para uso de honorarios profesionales (Colegio Médico, Anestesiología, Traumatología, Neurocirugía, Etc.)
- ✓ Analizar modalidades de contratación y sus efectos sobre la facturación y auditoría.
- ✓ Gestionar la documentación clínica y administrativa que respalda la facturación.
- ✓ Codificar diagnósticos y prácticas con criterios técnicos y normativos actualizados.
- ✓ Organizar el circuito operativo de facturación dentro de la institución.
- ✓ Identificar causas de débitos y glosas, y diseñar estrategias de reducción.
- ✓ Utilizar sistemas informáticos de facturación e interoperar con plataformas de financiadores.
- ✓ Vincular facturación con procesos de auditoría, calidad y seguridad del paciente.
- ✓ Identificar oportunidades de mejora mediante el uso de herramientas informáticas y de inteligencia artificial (IA).

Destinatarios:

- ✓ Profesionales, técnicos y auxiliares que se desempeñan o aspiran a hacerlo, en áreas de facturación o control y auditoría de consultorios e instituciones de salud (Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Centros Médicos, Obras Sociales, Pre-pagas, etc.)



CONTENIDOS

- ✓ **Sistema de salud argentino y marcos normativos básicos:** Estructura y actores del Sistema Sanitario Argentino. Subsectores público, privado y de la seguridad social. Marco normativo general y regulaciones vigentes. Roles de prestadores y financiadores. Introducción a la lógica de facturación. Interrelación entre prestaciones, coberturas y sistemas de pago.

Taller: Trabajo en grupos para analizar los subsectores y comprender por qué la facturación **no es igual** en un hospital público, una obra social nacional o una prepaga provincial

- ✓ **Nomenclador Nacional, PMO y otros nomencladores provinciales:** PMO: concepto, objetivos y alcances. Marco legal y actualizaciones. Derechos del paciente y obligaciones de los prestadores. Nomenclador Nacional: estructura, códigos, descripciones y valores. Correspondencia entre prácticas, códigos y aranceles. Nomencladores: Colegio Médico de Tucumán; Asociaciones: Anestesia, Traumatología, Neurocirugía Etc.; Nomenclador del Instituto de Previsión y Seguridad Social de Tucumán IPSST (Subsidio de Salud); Nomenclador de Hospitales Públicos de Gestión Descentralizada (HPGD); Nomenclador PAMI. Nomenclador de ACYST.

Taller: Familiarización con la lectura y manejo de nomencladores.

- ✓ **La Historia Clínica como eje del circuito administrativo de la facturación:** La Historia Clínica: concepto, funciones y marco normativo. HC como documento legal y base de facturación. Estructura y contenido mínimo obligatorio. De la atención a la facturación: recorrido de la información. Errores frecuentes y medidas preventivas. Herramientas para trazabilidad y control de información.

Taller: Identificación de datos críticos para facturación. Ejemplos de codificación según Nomenclador Nacional y Provincial. Simulación del circuito completo: admisión, atención, registro, facturación.

- ✓ **Auditoría Médica del proceso de facturación:** Concepto y finalidad de la auditoría médica. Tipos y momentos de la auditoría. Proceso técnico de auditoría. Herramientas e instrumentos. Gestión de resultados. Dimensión ética y comunicacional.

Taller: Evaluación de HC e indicadores de calidad.

- ✓ **Subsidio de Salud de Tucumán: estructura normativa y gestión de convenios:** Marco institucional y organizativo. Normativa y regulaciones. Nomenclador Provincial. Convenios con prestadores. Procedimientos de facturación y control.

Taller: Aplicación del nomenclador. Ejercicios de carga simulada. Errores frecuentes y subsanación.

- ✓ **Facturación por módulos de prestaciones y programas integrales:** Concepto de facturación por módulos. Tipología de módulos asistenciales. Estructura y componentes económicos. Aplicación en el Subsidio de Salud.

Taller: Simulaciones y ejercicios de liquidación modular e identificación de errores. Comparación entre modalidad modular y por prestación.

- ✓ **Procesamiento, control y gestión digital de la facturación:** El circuito de control interno de la facturación. Auditoría administrativa y control de calidad. Sistemas informáticos aplicados a la gestión de facturación. Convenios, contratos y relaciones con financiadores. Integración entre gestión digital y contractual.

Taller: Ejercicios para comprender el circuito de control y auditoría de la facturación. Utilización de herramientas digitales para trazabilidad y eficiencia. Análisis de contratos y convenios.

- ✓ **Ética, comunicación y desarrollo profesional en la gestión de la facturación:** Ética en la gestión de servicios de salud. Cultura organizacional y calidad institucional. Comunicación efectiva en el ámbito sanitario. Desarrollo profesional del facturista. Integración profesional y trabajo interdisciplinario.

Taller: Análisis y resolución de dilemas, simulaciones comunicacionales y propuestas de mejora.



- ✓ **Herramientas de Inteligencia Artificial aplicadas a la facturación:** Introducción a la IA en salud. IA y gestión documental. IA en Auditoría y control. Integración con sistemas y nomencladores. Ética, privacidad y seguridad.

Taller: Identificación de herramientas de IA útiles en cada etapa del proceso. Simulaciones de distintos tipos de gestión de facturación.

- ✓ **Integración y evaluación final:** Integración de saberes teóricos, técnicos y éticos del diplomado mediante actividades de evaluación aplicadas a contextos reales, promoviendo análisis, resolución de problemas e innovación.

Metodología:

El curso se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con prácticas de facturación y auditoría actualizadas.

El eje de trabajo se centra en desarrollos conceptuales y procedimentales y su su aplicación práctica. Los encuentros se desarrollarán con la asistencia de docentes formados y con amplia experiencia en los temas a que constituyen el programa.

Aborda la facturación desde una visión amplia enmarcada en la Auditoría, orientada a sustentar la práctica desde la incorporación de nuevos conocimientos y tendiente a facilitar la reflexión sobre el trabajo diario y la realidad cotidiana.

A lo largo del curso se desarrollarán problemas y ejercicios de facturación, de indicadores, problemas prácticos del área, cuestionarios para resolución individual y/o grupal, y exposición de casos reales.

Régimen de Cursado y Evaluación:

Se considerarán para la aprobación del curso los siguientes elementos:

- ✓ Asistencia a clases: 80% como mínimo. Solamente se pueden tener 2 inasistencias.
- ✓ 100% de aprobación de ejercicios de facturación y control de facturación.
- ✓ Aprobación de cuestionarios parciales y del examen integrador final, con un puntaje mínimo de 7 (siete).

Carga Horaria: 150 Horas Cátedra distribuidas entre: clases presenciales, desarrollo de trabajos prácticos domiciliarios, tutorías y estudio independiente de material bibliográfico a través del aula virtual.

Lugar, días y horarios de los encuentros presenciales:

Se realizará un encuentro presencial por mes (10 en total) en la sede de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800) un Sábado al mes de 8.30 a 13.30 Hs.

Cronograma: 28 de Marzo - 25 de Abril - 30 de Mayo - 27 de Junio - 25 de Julio - 22 de Agosto - 19 de Septiembre - 17 de Octubre - 14 de Noviembre - 05 de Diciembre.

Dirección Académica:

Prof. Marta Vistalli - Profesora en Ciencias de la Educación, especializada en Didáctica y Educación Médica. Evaluadora de proyectos académicos y sociales. Se desempeñó como Profesora Asociada de la Universidad Nacional de Tucumán y como Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (UNT). Actualmente actúa como asesora en Educación, Didáctica y Curriculum,



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

con amplia experiencia en el diseño, evaluación y gestión de propuestas formativas en el ámbito universitario y profesional.

Coordinación Académica:

Dra. Mabel Beatriz Giarratana - Médica egresada de la Universidad Nacional de Tucumán. Posee formación de posgrado en Dirección de Sistemas de Salud y en Gerontología. Es Auditora Médica Certificada, con sólida trayectoria en el análisis y evaluación de procesos asistenciales y administrativos del sistema sanitario. En el ámbito académico, se desempeña como Coordinadora de la Diplomatura en Facturación de Prestaciones Médicas y de la Diplomatura en Auditoría en Salud, participando activamente en la formación de RRHH orientados a la gestión, el control y la optimización de recursos en organizaciones de salud. En el ejercicio profesional, desarrolla actualmente funciones de Auditoría Médica en instituciones del sector público y privado, integrando criterios técnicos, normativos y de calidad en la evaluación de prestaciones sanitarias.

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
Catamarca 431 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 Int. 17
WhatsApp 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar - www.acyst.org.ar