



## **DIPLOMADO DE AUDITORÍA EN SERVICIOS DE SALUD**

### **Fundamentación:**

Este Diplomado responde a la necesidad de actualización y re-certificación de profesionales que desempeñan funciones de auditoría en Tucumán y en la región del NOA. La auditoría en salud, cuyos antecedentes se remontan a prácticas de control y supervisión de los actos médicos en civilizaciones antiguas, evolucionó durante los siglos XIX y XX hacia un enfoque sistemático orientado a evaluar procesos, resultados e infraestructuras, incorporando progresivamente metodologías de calidad como la Garantía de la Calidad, la Mejora Continua y el Kaizen.

A fines del siglo XX, la consolidación de estándares internacionales, los procesos de acreditación impulsados por la JCAHO y la introducción de normas ISO dieron un impulso decisivo a la profesionalización del campo. En Argentina, esta evolución culminó en 2007 con el reconocimiento de la Auditoría Médica como especialidad por parte de la Universidad de Buenos Aires.

En la actualidad, la auditoría se concibe como una disciplina integral que abarca dimensiones clínicas, administrativas, financieras, tecnológicas, normativas y de recursos humanos. Su propósito central es contribuir a la calidad, la seguridad del paciente, la eficiencia institucional y el uso responsable de los recursos.

El Diplomado ofrece una formación sistemática y actualizada para comprender el sistema de salud, manejar herramientas y metodologías de auditoría y fortalecer la capacidad de análisis y mejora de las prácticas institucionales, en un contexto de creciente complejidad y transformación del sector sanitario.

### **Objetivos:**

- ✓ Brindar una comprensión integral del funcionamiento del sistema de salud argentino y de los marcos normativos que regulan la prestación y la gestión de los servicios de salud.
- ✓ Desarrollar una visión actualizada y crítica de la auditoría en salud, sus paradigmas, áreas de aplicación y su importancia para la calidad asistencial y la eficiencia institucional.
- ✓ Fortalecer la capacidad para analizar modelos prestacionales y modalidades contractuales, reconociendo su impacto en la organización de servicios, la gestión administrativa y la facturación.
- ✓ Incorporar criterios y herramientas de gestión de la calidad y seguridad del paciente para evaluar procesos, resultados e indicadores dentro de las instituciones sanitarias.
- ✓ Desarrollar competencias para auditar la gestión contable, los procesos de facturación, cobranzas, compras y suministros, identificando riesgos económicos y administrativos.
- ✓ Analizar la gestión de los recursos humanos desde la perspectiva de la auditoría, evaluando prácticas de selección, desempeño, capacitación, comunicación y salud ocupacional.
- ✓ Comprender el rol estratégico de los sistemas de información en la gestión clínica y administrativa, y evaluar la integridad, confiabilidad y utilidad de los datos para la toma de decisiones.
- ✓ Adquirir habilidades para realizar auditorías de post-utilización, evaluando prestaciones realizadas mediante nomencladores, flujogramas de facturación y criterios técnico-administrativos.
- ✓ Introducir el marco conceptual básico de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS), promoviendo el análisis crítico de la pertinencia, seguridad y costo-efectividad de las tecnologías utilizadas.
- ✓ Incorporar herramientas introductorias de Inteligencia Artificial aplicadas a auditoría, comprendiendo sus posibilidades, límites y criterios éticos para apoyar procesos clínicos, administrativos y económicos.



### **Destinatarios:**

- ✓ Profesionales de la salud: Médicos, Lic. en Enfermería, Psicólogos, Odontólogos, Farmacéuticos y Bioquímicos que cumplan funciones vinculadas con la auditoría y gestión.
- ✓ Abogados, Contadores, Licenciados en Administración y otras profesiones que trabajen en Instituciones de salud.
- ✓ Técnicos y administrativos del sector de la salud.

### **Contenidos:**

- ✓ **El Sistema de Salud en Argentina y en Tucumán:** Estructura: sector público, sector privado y seguridad social. Funciones del Ministerio de Salud de la Nación, de los Ministerios Provinciales y Municipios. Niveles y articulación de los Servicios de Salud. Financiamiento del sistema de salud. Políticas y programas de salud. Situación actual del Sistema Público de Tucumán. Desafíos actuales y prospectiva.

Objetivo: Brinda el marco general donde se desarrolla la auditoría. Su propósito es que los cursantes comprendan la estructura, los actores, los niveles de atención, el financiamiento y las políticas vigentes, para interpretar adecuadamente las prácticas institucionales y los circuitos administrativos que luego se auditan.

- ✓ **Auditoría en el Sector Salud:** Historia y paradigmas actuales. Necesidad e importancia de la auditoría. Áreas de aplicación: clínica, administrativa, financiera, tecnológica, normativa y de RRHH. Herramientas de Auditoría. Perfil del auditor, responsabilidad legal y profesional.

Objetivo: Define la identidad disciplinar de la auditoría: su historia, paradigmas, áreas de aplicación, funciones y responsabilidades. Busca que los profesionales reconozcan la evolución del campo y adquieran una visión clara del rol del auditor en instituciones contemporáneas.

- ✓ **Modelos Prestacionales:** Concepto, Modalidades contractuales: por prestación, por módulo, por cápita o mixta. Modalidades Prestacionales: por nivel de complejidad, por nivel de atención o por jerarquización de prácticas. Criterios de selección de modelos prestacionales en instituciones de salud. Interrelación de sus componentes. Redes en Salud. PMO. Modelos modulados: Subsidio de Salud. Nomenclador provincial. Relación con Ministerio de Salud Pública. Circuitos de presentación de facturas y de cobros en la Provincia de Tucumán.

Objetivo: Introduce la lógica mediante la cual se organizan, se prestan y se financian los servicios de salud. Su propósito es que los cursantes comprendan cómo los contratos, las redes, los nomencladores y los modelos de pago condicionan la gestión, la facturación y los criterios de auditoría técnica y administrativa.

- ✓ **Auditoría y Calidad en Salud:** Gestión de la calidad de la atención médica. Seguridad del paciente. Gestión de la información clínica. Sistema de gestión de la Calidad. Indicadores de calidad. Procesos de mejora continua. Cumplimiento de las regulaciones de salud. Gestión de riesgos clínicos.

Objetivo: Enmarca la auditoría dentro de la mejora continua, la seguridad del paciente y la gestión de la información clínica. Su objetivo es que los cursantes puedan evaluar procesos y resultados con criterios basados en estándares de calidad, indicadores y regulación sanitaria.

- ✓ **Auditoría de la Gestión Contable en Salud:** Circuitos de facturación y cobranzas: registro, presentación, glosas, débitos y recupero. Conceptos básicos de contabilidad y finanzas aplicados a instituciones de salud. Interpretación de estados financieros, costos, flujos de recursos y centros de costo. Procesos de compras y suministros. Identificación y análisis de riesgos financieros. Rol de la auditoría en la detección y mitigación de desvíos económico-administrativos.

Objetivo: Aborda la dimensión económico-administrativa de las instituciones. Su propósito es fortalecer la capacidad para identificar riesgos financieros, analizar circuitos de facturación y cobranzas, y comprender la relación entre costos, decisiones contables y calidad de la atención.



- ✓ **Auditoría de los RRHH en salud:** Reclutamiento y selección. Gestión de contratos. Capacitación y desarrollo. Evaluación del desempeño. Gestión de conflictos. Cumplimiento de la normativa laboral. Gestión de la salud ocupacional. Gestión de la comunicación. Gestión de la calidad.

Objetivo: Explora la dimensión humana de los servicios de salud: selección, desempeño, capacitación, conflictos y salud ocupacional. Se propone que los cursantes desarrollen criterios para auditar procesos de gestión de personas, entendiendo su impacto directo en la calidad asistencial y organizacional.

- ✓ **Sistemas de Información en Salud:** Introducción, definición, conceptos, importancia y necesidad de la auditoría de la información. Tipos de sistemas de información (Historia Clínica, Estudios Epidemiológicos, Inteligencia Artificial...). Evaluación y mejora de los sistemas de Información.

Objetivo: Introduce los sistemas que soportan la gestión clínica y administrativa. Su propósito es que los profesionales puedan evaluar la calidad, integridad y confiabilidad de la información, reconociendo su papel central en la toma de decisiones y en los procesos de auditoría.

- ✓ **Auditoría de Post-Utilización:** Estructura y manejo de Nomenclador Nacional. Otros Nomencladores. Facturación. Definiciones. Aspectos Tributarios, Contables y Legales. Flujograma del Proceso de facturación. Auditoría Técnico Administrativa. Soporte digital en facturación.

Objetivo: Profundiza en el análisis técnico-administrativo de las prestaciones ya realizadas. Su objetivo es que los cursantes manejen nomencladores, flujogramas de facturación, aspectos legales y soporte digital, y puedan identificar inconsistencias, glosas o deficiencias documentales.

- ✓ **Evaluación de Tecnologías Sanitarias:** Introducción, definición e importancia de la ETS desde la perspectiva del Auditor. Tipos de Tecnologías Sanitarias y metodologías de evaluación. Aplicación de la ETS en la práctica clínica y en la toma de decisiones institucionales. Tendencias y desafíos en la ETS.

Objetivo: El módulo busca que los cursantes comprendan qué es la ETS y su importancia para la auditoría, reconozcan los tipos de tecnologías y sus implicancias, manejen criterios básicos para evaluar pertinencia, seguridad y costo-efectividad, apliquen estos criterios a decisiones clínicas e institucionales y conozcan las tendencias y desafíos actuales en la incorporación de tecnologías en salud.

- ✓ **Herramientas Básicas de IA en Auditoría:** Conceptos fundamentales de Inteligencia Artificial. Qué es un modelo de lenguaje y cómo funciona. Usos posibles de IA en auditoría clínica, administrativa y económico-financiera. IA como apoyo para la revisión documental: resúmenes, detección de inconsistencias y elaboración de informes preliminares. Precauciones éticas y límites del uso de IA en salud. Límites y precauciones para un uso seguro. Aplicación prácticas mediante un caso simple.

Objetivo: Ofrecer una introducción accesible y práctica a las herramientas básicas de IA que pueden apoyar tareas de auditoría clínica, administrativa y financiera, fortaleciendo la eficiencia y la calidad de los procesos sin reemplazar la responsabilidad profesional.

### **Metodología de Trabajo:**

El curso se realizará con una Modalidad de Enseñanza Semi-presencial centrada en aprendizajes de carácter comprensivo, participativo y articulado con trabajos prácticos pertinentes a cada módulo.

**Carga Horaria Total:** 150 Horas Cátedra

### **Requisitos de Aprobación:**

- ✓ 80% de asistencia a los encuentros presenciales
- ✓ Aprobación del 100% de las Actividades de Estudio Independiente



**ACYST**  
ASOCIACION DE CLINICAS Y  
SANATORIOS DE TUCUMAN



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONOMICAS**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN

✓ Aprobación del examen final integrador con un mínimo de 7 puntos

**Duración:** Marzo a Diciembre de 2026

**Horarios Clases Presenciales:** Viernes de 9 a 13.30 hs.

**Cronograma:**

27 de Marzo - 24 de Abril - 29 de Mayo - 26 de Junio - 24 de Julio - 21 de Agosto - 18 de Septiembre - 16 de Octubre - 13 de Noviembre - 04 de Diciembre

**Lugar:** Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800)

**Dirección Académica:**

**Prof. Marta Vistalli** - Profesora en Ciencias de la Educación. Diplomada de posgrado en Educación Médica. Evaluadora de Proyectos Académicos y Sociales. Ex Profesora Asociada de la UNT. Ex Secretaria Académica de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNT. Consultora en Educación.

**Coordinación Académica:**

**Dra. Mabel Giarratana** - Médica egresada de la Universidad Nacional de Tucumán. Posee formación de posgrado en Dirección de Sistemas de Salud y en Gerontología. Es Auditora Médica Certificada, con sólida trayectoria en el análisis y evaluación de procesos asistenciales y administrativos del sistema sanitario. En el ámbito académico, se desempeña como Coordinadora de la Diplomatura en Facturación de Prestaciones Médicas y de la Diplomatura de Auditoría en Servicios de Salud, participando activamente en la formación de RRHH orientados a la gestión, el control y la optimización de recursos en organizaciones de salud. En el ejercicio profesional, desarrolla actualmente funciones de Auditoría Médica en instituciones del sector público y privado, integrando criterios técnicos, normativos y de calidad en la evaluación de prestaciones sanitarias.

**INFORMES E INSCRIPCIÓN**

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán  
Catamarca 431 (4000) Tucumán  
Tel: (0381) 4306536 Int. 17  
WhatsApp 3813374294  
[capacitacion@acyst.org.ar](mailto:capacitacion@acyst.org.ar)  
[www.acyst.org.ar](http://www.acyst.org.ar)