



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**ASOCIACIÓN ARGENTINA
DE ENFERMEROS
ESPECIALISTAS**

DIPLOMADO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SERVICIOS DE ENFERMERÍA

INICIA: 25 DE ABRIL

DIRECCION: Mg. Lic. Rufino Leandro Barrios

FUNDAMENTACIÓN

La calidad y la seguridad del paciente constituyen hoy prioridades centrales en los sistemas de salud. Garantizarlas no depende únicamente de la competencia individual, sino de la solidez de los procesos organizacionales que sostienen la práctica asistencial. En este marco, la gestión estructurada de los servicios de enfermería se convierte en una herramienta estratégica para asegurar cuidados seguros, eficientes y centrados en la persona.

Concebir los servicios de enfermería como un conjunto de procesos interrelacionados permite alinear las prácticas con los objetivos institucionales, reducir la variabilidad, optimizar recursos y mejorar los resultados clínicos y la experiencia del paciente. Cada actividad de cuidado forma parte de una cadena orientada a prevenir eventos adversos y fortalecer estándares de calidad.

El liderazgo del mando medio de enfermería resulta clave en este escenario. Su rol implica planificar, supervisar, evaluar indicadores y conducir equipos hacia una cultura de seguridad y mejora continua, articulando las decisiones estratégicas con la práctica cotidiana.

Este diplomado brinda herramientas técnicas y metodológicas para gestionar servicios de enfermería bajo criterios de calidad, seguridad y eficiencia, utilizando indicadores de desempeño, tableros de control y metodologías de mejora como el mapeo de procesos, el ciclo PDCA y el análisis de causa raíz. Estas herramientas permiten transformar datos en decisiones y decisiones en resultados asistenciales más seguros.

En el actual contexto de transformación digital, la incorporación responsable de herramientas de análisis de datos e Inteligencia Artificial representa una oportunidad para anticipar riesgos, optimizar procesos y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia. El liderazgo enfermero se consolida así como un actor estratégico en la construcción de servicios más seguros, confiables y centrados en la persona.

DESTINATARIOS

Personal de enfermería que se desempeñe en funciones de gestión o que tengan interés en incursionar en este rol.

OBJETIVOS

Se espera que al finalizar el diplomado, los participantes estén en condiciones de:

- ✓ Analizar los principios que sustentan la calidad y la seguridad del paciente en los servicios de enfermería, comprendiendo el aporte de la gestión por procesos en los sistemas de salud actuales.
- ✓ Identificar, mapear y evaluar procesos clave del cuidado de enfermería, reconociendo puntos críticos de riesgo, oportunidades de mejora y actividades que agregan valor a la atención segura.



- ✓ Aplicar herramientas de mejora continua —como el ciclo PDCA, el análisis de causa raíz, el diagrama de Ishikawa y las 5S— para fortalecer la seguridad del paciente, reducir la variabilidad y optimizar prácticas asistenciales.
- ✓ Diseñar y utilizar indicadores de estructura, proceso y resultado (KPI), construyendo tableros de control que permitan monitorear la calidad del cuidado y respaldar la toma de decisiones basada en datos.
- ✓ Elaborar e implementar planes de mejora orientados a consolidar una cultura organizacional centrada en la calidad, la seguridad del paciente, la eficiencia operativa y la humanización del cuidado.

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la Gestión por Procesos

- ✓ Conceptos clave: proceso, subprocesos, actividades, flujos.
- ✓ Enfoque sistémico y gestión basada en procesos.
- ✓ Rol estratégico de la enfermería en la gestión operativa.

Módulo 2: Mapeo y Análisis de Procesos de Enfermería

- ✓ Identificación y clasificación de procesos: asistenciales, de apoyo y de gestión.
- ✓ Herramientas de mapeo: flujogramas, SIPOC, diagramas de procesos.
- ✓ Detección de cuellos de botella, desperdicios y puntos críticos.

Módulo 3: Indicadores y Tablero de Control

- ✓ Tipos de indicadores: estructura, proceso, resultado (KPI).
- ✓ Diseño de indicadores: formulación, fuente de datos, frecuencia y metas.
- ✓ Construcción de tableros de control.
- ✓ Análisis de datos e interpretación para la toma de decisiones.

Módulo 4: Mejora Continua y Herramientas de Calidad

- ✓ Ciclo PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).
- ✓ Análisis causa-raíz, Diagrama de Ishikawa, los 5 porqués. Herramienta 5S aplicada a entornos de enfermería.
- ✓ Protocolización y estandarización de procesos.

Módulo 5: Gestión Emocional en Servicios de Enfermería

- ✓ Importancia del autocuidado de la salud emocional.
- ✓ Reconocimiento de los desencadenantes emocionales en el trabajo de enfermería, su impacto personal y en relación con pacientes y familiares.
- ✓ Adquisición de técnicas sencillas y efectivas de auto-relajación y reducción del estrés.
- ✓ Compasión y empatía en el trabajo con pacientes.

Módulo 6: Trabajo Final Obligatorio

- ✓ Orientación para el desarrollo del TFI
- ✓ Elaboración de una propuesta de mejora de la Gestión por Procesos en Servicios de Enfermería.
- ✓ Propósito. Objetivos. Guía del trabajo.
- ✓ Ampliación de cada etapa.

Módulo 7: Liderazgo y Trabajo en Equipo en Organizaciones de Salud

- ✓ Enfoques y modelos actuales, cómo desarrollar habilidades de liderazgo efectivo.
- ✓ Técnicas para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo. Asignación de tareas y responsabilidades. Seguimiento y evaluación de procesos.



- ✓ Importancia y estrategias de comunicación asertiva.

Módulo 8: Inteligencia artificial aplicada a la gestión en procesos de enfermería

- ✓ Conceptos clave: Inteligencia Artificial, Machine Learning, Deep Learning.
- ✓ Diferencias entre automatización tradicional y sistemas inteligentes.
- ✓ IA generativa aplicada a la elaboración de protocolos, guías y documentación.
- ✓ Aplicaciones actuales de IA en organizaciones sanitarias.
- ✓ Transformación digital en salud y gestión basada en datos.

Módulo 9: Presentación de trabajo final de propuestas de mejoras

- ✓ Exposición por grupos de Trabajo Final.
- ✓ Devolución de pares.
- ✓ Comentarios, reflexiones y recomendaciones de docentes

MODALIDAD DE CURSADA Y ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

La modalidad de la capacitación es híbrida con encuentros presenciales y virtuales. Los encuentros presenciales se realizarán un sábado al mes. Los encuentros virtuales por Zoom se realizarán 15 días después de las clases presenciales, sábados de 8 a 10 hs, según cronograma

Cada módulo de contenido del programa tendrá una actividad práctica que el estudiante debe presentar según las consignas propuestas por el docente. Se prevé una actividad final mediante el desarrollo de un plan de mejora sobre un proceso real del entorno laboral aplicando la metodología y herramientas vistas en la cursada.

Se entregará bibliografía en formato digital.

CRONOGRAMA DE ENCUENTROS

FECHA	MODALIDAD	HORARIO	DOCENTES
25 de Abril	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Rufino Leandro Barrios
09 de Mayo	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Rufino Leandro Barrios
30 de Mayo	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Aníbal Avila
13 de Junio	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Aníbal Avila
27 de Junio	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Rufino Leandro Barrios
11 de Julio	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Rufino Leandro Barrios
25 de Julio	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Aníbal Avila
08 de Agosto	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Aníbal Avila
22 de Agosto	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Silvia Valente
05 de Septiembre	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Silvia Valente
19 de Septiembre	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Rufino Leandro Barrios



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**ASOCIACIÓN ARGENTINA
DE ENFERMEROS
ESPECIALISTAS**

03 de Octubre	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Rufino Leandro Barrios
17 de Octubre	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Marcelo Díaz
31 de Octubre	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	Marcelo Díaz
14 de Noviembre	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	
28 de Noviembre	VIRTUAL POR ZOOM	08 a 10 hs	
05 de Diciembre	PRESENCIAL	9 a 13.30 hs	Rufino Leandro Barrios

CARGA HORARIA

DESCRIPCION	HORAS
ENCUENTROS PRESENCIALES	40 HS
ENCUENTROS VIRTUALES SINCRÓNICOS	14 HS
ESTUDIO INDEPENDIENTE AUTOGESTIONADO	56 hs
ANALISIS DE VIDEOS	20 HS
TRABAJOS PRACTICOS	20 HS
TOTAL DE HORAS	150 HS

APROBACIÓN DEL CURSO

Para la entrega de la certificación del curso el estudiante deberá:

- ✓ Presentar las actividades prácticas de cada módulo según las consignas establecidas por el docente
- ✓ Presentar y aprobar la actividad practica final
- ✓ Tener cumplimiento del 80 % de asistencia a clases presenciales y virtuales
- ✓ Cumplir con todos los requisitos administrativos contables.

CERTIFICACIÓN

Para poder acceder al certificado de aprobación del curso, debe haber entregado todos los trabajos (obligatorios) indicados en cada módulo, cumplir con el requisito de asistencia y aprobar el examen final.

CV DE LA DIRECCIÓN DEL CURSO

Director de la Diplomatura: **Rufino Leandro Barrios**

NIVEL DE FORMACION

- Especialista universitario en Enfermería en Cuidados Críticos del Adulto. Universidad Isalud 2022
- Magister en Gerenciamiento de los Servicios de Enfermería. Universidad Maimónides. 2021.
- Diplomado en seguridad de paciente y mejora de procesos. 2024
- Diplomado en Evaluacion de Calidad de las Insituciones de Salud. ITAES 2020
- Profesor de enfermería. Cursado en Instituto Padre Luis Tezza. Año 2007
- Licenciado en Enfermería. Escuela de Enfermería. Universidad de Buenos Aires. Año 1991

ACTIVIDAD PROFESIONAL

- Presidente del Instituto para el Cuidado de la Salud. INCUSA SA 2022 a la actualidad



ACYST
ASOCIACION DE CLINICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMAN



**ASOCIACIÓN ARGENTINA
DE ENFERMEROS
ESPECIALISTAS**

- Jefe del servicio de Enfermería de la Policlínica Bancaria 2023 a la actualidad
- ExJefe del área de enfermería del Instituto Médico de Alta complejidad. Desde enero de 2003 hasta 2021.
- Director de la carrera de Especialización de Enfermería en cuidados críticos del adulto y anciano. Universidad ISALUD desde 2018 hasta la actualidad.
- Director de la Diplomatura de Enfermería en Cuidados Críticos del adulto. Universidad ISLAUD 2014/15
- Director de la Diplomatura en Cuidados Críticos e intermedios del Adulto dictado en la Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán. San Miguel de Tucumán desde 2015 hasta la actualidad.
- Secretario de Formación Continua, Educación Permanente e Investigación de la Sociedad Argentina para el desarrollo de la enfermería.
- Director del Curso Enfermería en cuidados críticos realizado en ATSA, Buenos Aires.
- Docente titular de la cátedra de Administración y gestión de los servicios de Cuidados Intensivos de la carrera de Especialización de Enfermería en cuidados críticos del adulto y anciano. Universidad ISALUD.
- Docente de la carrera de Diseño y Gestión de la Infraestructura y Tecnología dictado en la Universidad ISALUD.
- Docente titular del Seminario Atención de Enfermería al paciente internado en Cuidados intermedios. Instituto Amado Olmos.

PUBLICACIONES

- Autor del Libro "Interpretación de las Arritmias a la Cabecera del Paciente". Editorial Akadia . Publicado en enero de 2014. ISBN 978-987-570-229-5.
- Autor de "Inter-Rit", software simulador de ritmos cardiacos en tiempo real, con aplicación de métodos de lectura y autoevaluación. Inscripto en la Dirección Nacional del Derecho de Autor Expediente N°5011539. Aprobado en Boletín Oficial N°32392 del 08/05/2012.
- Autor del Libro "R.E.Si.C. Rol de la Enfermería en Situaciones Críticas". Ediciones ATSA Publicado en junio de 2011. ISBN 978-987-26999-0-1. Registro en la propiedad intelectual N°932905-6.
- Autor del Documento Didáctico Principios de Anatomía y Fisiología elaborado para el proyecto ALFA FUNDA para Enfermería co-financiado por la Comunidad Europea. 2013
- Comité Editorial de "La Revista de la SAE" Sociedad Argentina de Enfermería, Sociedad Científica.
- Autor del trabajo "La simulación como dispositivo de formación de enfermeros" presentado en XIV Conferencia Argentina de Educación Médica. 2014

INVESTIGACIONES

- Educación Permanente, Compromiso Laboral y Ausentismo en el Personal de Enfermería de una Institución de Salud de gestión privada de Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Realizado en Instituto Medico de Alta Complejidad, 2019
- Rol de coinvestigador en "Catéter venoso periférico con permanencia por 7 días", realizado en Instituto Medico de Alta Complejidad, Buenos Aires, en el periodo abril- septiembre 2017
- He integrado los comités de investigación de los siguientes estudios multicéntricos.
- OASIS 6: compara tratamiento con Fondaparinux versus tratamiento antitrombótico estándar en la prevención de muerte y reinfarto en paciente con infarto agudo de miocardio con supradesnivel del segmento ST.
- SHEINE: administración de Hexadecasarido en pacientes con angina inestable o infarto de miocardio sin elevación del segmento ST programados para someterse a una intervención coronaria percutánea.
- ATTUNE: administración de dosis escalonadas de YM758 para evaluar la seguridad y el efecto en la frecuencia ventricular de dosis orales múltiples en sujetos adultos con fibrilación auricular y control placebo.
- HEROS-2: administración de forma aleatoria de Bivalirudina o heparina no fraccionada 3 minutos antes de comenzar la infusión de Estreptoquinasa.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Aragonés Manzanars R, Rojas Román J. Cuidados Intensivos. Atención Integral del Paciente Crítico. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2016.
- ✓ Armando, A.; Franceschini, C. "Ventilación Mecánica" Editorial Ediciones Journal. Buenos Aires. 2015
- ✓ Barrios, L "Auscultación cardiaca. Valoración de enfermería" Cuadernillo de la Especialización de enfermería en cuidados críticos del adulto. Edición 2015
- ✓ Barrios, L; Manieri, P "Monitoreo electrocardiográfico a la cabecera del paciente" Editorial Akadia, Buenos Aires. 2014



ACYST
ASOCIACIÓN DE CLÍNICAS Y
SANATORIOS DE TUCUMÁN



**ASOCIACIÓN ARGENTINA
DE ENFERMEROS
ESPECIALISTAS**

- ✓ Barrios, L; Monieri, P; Albarracín, P. "Rol de enfermería en situaciones críticas" Editorial ATSA Buenos Aires, 2011
- ✓ Rodríguez A, Bodí M. Ventilación Mecánica. Fisiopatología respiratoria aplicada. Buenos Aires: Ediciones Journal; 2017.
- ✓ Ferrer LE. Tratado de ventilación mecánica. Un enfoque interdisciplinario. Bogotá: Distribuna; 2017.
- ✓ Rivas Jiménez M. Manual de Urgencias. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2016.
- ✓ Rodríguez Sancho A. Fármacos en urgencias, anestesia y críticos. Madrid: Editorial Marbán; 2016.
- ✓ Rodríguez Villar S. Cuidados Críticos. Protocolos. Madrid: Editorial Marbán; 2015.
- ✓ NANDA International. Diagnósticos Enfermeros NANDA-I 2021-2023. 11ª ed. Barcelona: Elsevier; 2021.
- ✓ Burns SM, Delgado SA. AACN Essentials of Critical Care Nursing. 5th ed. Aliso Viejo: AACN; 2023.
- ✓ Sole ML, Klein DG, Moseley MJ. Sole's Introduction to Critical Care Nursing. 9th ed. St. Louis: Elsevier; 2024.
- ✓ Urden LD, Stacy KM, Lough ME. Critical Care Nursing: Diagnosis and Management. 10th ed. St. Louis: Elsevier; 2025.

Artículos científicos indexados en español (2020–2025)

- ✓ Peñuelas O, Frutos-Vivar F, Esteban A. Ventilación mecánica en el paciente crítico: avances recientes. Medicina Intensiva. 2020;44(6):347-356.
- ✓ Celis-Rodríguez E, Birchenall C, de la Cal MA, et al. Actualización en sedoanalgesia del paciente crítico adulto. Medicina Intensiva. 2021;45(2):81-92.
- ✓ Ranzani OT, Bastos LSL, Gelli JGM, et al. Mortalidad y características clínicas en pacientes críticos con COVID-19 en Latinoamérica. Medicina Intensiva. 2022;46(4):207-216.
- ✓ Martínez ML, Plata-Menchaca EP. Prevención de infecciones asociadas a dispositivos invasivos en UCI. Revista Chilena de Medicina Intensiva. 2023;38(1):12-20.
- ✓ García-Sánchez M, Moreno RP. Sepsis y shock séptico: actualización clínica. Medicina Intensiva. 2024;48(1):1-10.

DURACION: Abril a Diciembre de 2026

LUGAR: Facultad de Filosofía y Letras de la UNT (Av. Benjamín Aráoz 800)

INFORMES E INSCRPCION

Asociación de Clínicas y Sanatorios de Tucumán
Catamarca 431 (4000) Tucumán
Tel: (0381) 4306536 Int. 17
WhatsApp 3813374294
capacitacion@acyst.org.ar
www.acyst.org.ar